

JIG-SAW 株式会社

JIG-SAW Prime 仕様

(Azure)

JIG=SAW

目次

1 概要.....	4
1 - 1 サービス構成	4
1 - 2 用語	4
2 サービスの契約・解約.....	5
2 - 1 契約	5
2 - 2 お申し込み.....	5
2 - 3 申込手続き審査.....	5
2 - 4 お支払遅延が発生した場合の注意事項.....	6
2 - 5 解約	7
3 請求代行.....	8
3 - 1 請求の仕様.....	8
3 - 2 請求書の単位	9
4 Azure.....	10
4 - 1 Microsoft Entra テナント・Azure サブスクリプション	10
4 - 2 Azure 利用料金の割引.....	10
4 - 3 Azure ライセンスの購入方法・割引について.....	10
4 - 4 予約・節約プランの購入方法・割引について	10
4 - 5 Azure Marketplace 製品のお取り扱いについて.....	11
4 - 6 Azure 利用に関する制限事項.....	11
4 - 6 - 1 サブスクリプション・ライセンス追加.....	11
4 - 6 - 2 請求.....	11
4 - 6 - 3 サポート	12
4 - 7 Azure サポート（無償）	12
4 - 8 既存の MCA(旧 MOSP)/EA 契約を弊社に切り替えてリソース移行する場合のご注 意点.....	13
4 - 9 既存 CSP サブスクリプションのリセラー変更 のご注意事項.....	13
5 URI 監視.....	14
6 サイバーリスク保険	15
7 Prime サポート	16
8 付則.....	17

1 概要

本書は JIG-SAW 株式会社（以降「弊社」）が、Microsoft Azure（以降「Azure」）をリセールする JIG-SAW Prime のサービス仕様書です。

1 - 1 サービス構成

本サービスは以下の要素によって構成されます。

- Microsoft Entra テナント・Azure サブスクリプションの発行・請求代行
- 利用料金の割引
- URI 監視
- サイバーリスク保険

1 - 2 用語

用語	説明
弊社	JIG-SAW 株式会社
貴社	JIG-SAW Prime の契約主の法人
本サービス	JIG-SAW Prime
Microsoft Entra テナント	Azure を利用する為に必要となる Microsoft Entra の組織
Azure サブスクリプション	Azure リソースを利用する為の理論コンテナ

2 サービスの契約・解約

2-1 契約

別途定める JIG-SAW Prime サービスの利用約款に同意して、貴社の情報を弊社に提示することでサービスを申し込みいただけます。

なお、本サービスは、日本国内で登記された法人・団体がお申し込みいただけます。貴社がクラウドベンダーと直接契約して保有しているクラウドアカウントや、他社サービスで利用中のクラウドアカウントを弊社に移管して、本サービスでクラウドアカウントを利用することも可能です。

クラウドアカウントの保有者、クラウドベンダーとクラウドベンダーの関連会社、弊社で契約譲渡の手続きなどが発生します。詳細は申込手続き審査に通過した後に、弊社から手続きのご案内をします。

2-2 お申し込み

弊社 Web フォーム（<https://ops.jig-saw.com/form/azure>）より、以下の該当するお申し込み種別を選択し、必要情報を入力の上お申し込みいただきます。

1. 新しく Azure 環境を使い始める（新規テナント・新規 CSP サブスクリプション作成）
2. 既存のテナントにサブスクリプションを新規作成する（既存テナント・新規 CSP サブスクリプション追加）
3. 既存の MCA(旧 MOSP)/EA 契約を弊社に切り替えてリソース移行する（既存テナント・新規 CSP サブスクリプション追加（リソース移行あり））
4. 既存の CSP 契約先を弊社に切り替える（既存 CSP サブスクリプションのリセラー変更）

テナント単位でのお申し込みとなるため、複数のサブスクリプションを同時に新規追加で申し込まれる場合は、その他欄にサブスクリプション数をご記載ください。「4. 既存の CSP 契約先を弊社に切り替える」の場合、移行対象のサブスクリプション ID を該当欄に全てご入力ください。複数テナントをお申し込みの場合は弊社営業担当にお問い合わせください。

2-3 申込手続き審査

お申し込み内容を基に、申込手続き審査をします。必要に応じまして、弊社担当営業から

JIG-SAW Prime 仕様

申込手続きに必要な情報をヒアリングさせていただく場合がございます。

審査結果如何では、お取引をお断りする場合がございます。

申込手続き審査に通過した場合は、本サービスを提供します。

2 - 4 お支払遅延が発生した場合の注意事項

支払い期日までの入金遅延が発生した場合、申込フォームに記載の請求書送付先メールアドレス、電話番号もしくは貴社お申し込み担当者様へご連絡させていただく場合がございます。請求書送付先のメールアドレス・電話番号に変更がある場合、Prime Portal の「お問い合わせ」より必ずご連絡いただきますようお願いいたします。

貴社ご請求担当者様・お申し込み担当者様とご連絡がとれない場合、もしくは支払い予定日の連絡受領後の支払い期日までに入金を確認できない場合、JIG-SAW Prime 規約の下記の条項に従い、弊社にてサービスを停止させていただきますので、ご注意くださいようお願いいたします。

JIG-SAW Prime 規約 「中断・停止」

以下の事由に該当する場合、当社は、本規約に基づく請求代行等サービスの提供を直ちに中断又は停止できるとともに、クラウドサービス事業者に対して、申込者への本サービスの提供の中断又は停止を申請することができるものとします。

- (1) 申込者が本規約又はクラウドサービス事業者利用規約に違反した場合
- (2) 申込者の信用状態が著しく悪化したとき又は本規約に基づく請求代行等サービスの提供を継続し難い重大な事由が生じた場合
- (3) 申込者に設定された利用限度額（申込手続き枠）を超えた場合、その他当社が申込者に対する請求代行等サービスの提供を継続することが不適切と判断した場合

お支払い遅延によるサービス停止に関して弊社にご連絡が必要な場合、下記の電話番号までご連絡いただきますようお願いいたします。

※ご請求内容や請求書に関する通常のご質問、請求書送付先のメールアドレス・電話番号の変更は、Prime Portal の「お問い合わせ」よりご連絡ください。

【お支払いに関する緊急連絡先】

03-6262-5160 JIG-SAW 株式会社 Prime 事務局（受付時間：平日 09:30~18:30）

2 - 5 解約

解約手続きについては Prime サポートまでご連絡ください。（「7. Prime サポート」をご参照ください。）

解約手続きから弊社での解約処理完了までの日数は数営業日となります。この間に発生した費用は全て貴社へのご請求対象となります。弊社による解約処理完了後、クラウドサービスへの課金は停止しますが、一定期間はクラウドの各サービスは稼働します。そのため、任意のタイミングでのサービス停止をご希望の場合には、予め貴社自身で対象サービスを停止または削除をしてから、解約のお手続きを行ってください。

3 請求代行

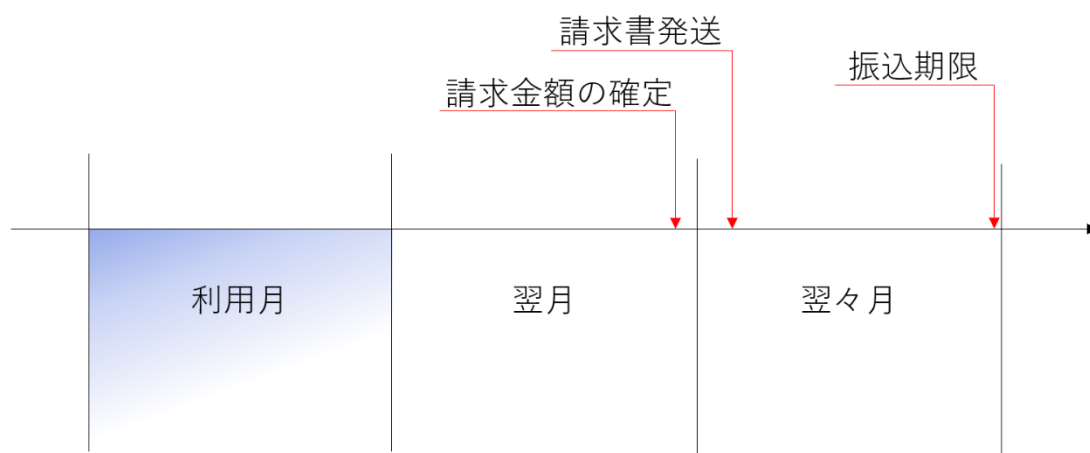
3 - 1 請求の仕様

本サービスでクラウドサービスをご利用いただくことで、各種クラウドサービスの利用に伴う料金を、弊社が日本円建ての金額に立て替えます。

毎月、各種クラウドサービスの利用に伴う料金を月初から月末までの間で集計し、翌月末に日本円建ての請求金額が確定します。為替レートは各クラウドベンダー指定のレートとなります。

請求金額は、請求書および管理ポータル(Prime Portal)で確認することができます。請求金額の確定後、サービスのご利用月の翌月最終営業日 ~ 翌々月第 3 営業日 に契約時に指定いただいたメールアドレスへ送付いたします。

請求書に記載された請求金額を、ご利用月の翌々月末日までに、弊社が指定する銀行口座に振り込んでいただきます。なお、振込手数料は貴社のご負担になります。



3 - 2 請求書の単位

請求書はテナント単位毎の発行となります。請求書に記載される金額はテナント単位のご利用金額の合計額と割引額が表示されます。

請求書の内容は、下記の画像をご参照ください。

※ご利用金額の明細については、弊社から提供します PrimePortal の請求ダッシュボードでもご確認いただくことが可能です。

※弊社はインボイス制度に対応しております。

御請求書

(サンプル)株式会社**** 御中

〒104-0028
東京都中央区八重洲二丁目2番1号

×××案件 Azureクラウドサービス月額費用 2025年7月利用分

請求書番号	1111111000
発行日	2025/08/31
お支払期限	2025/09/30

JIG-SAW

JIG-SAW株式会社

〒104-0028
東京都中央区八重洲二丁目2番1号
東京ミッドタウン八重洲 八重洲セントラルビル 38階
03-6262-5160

登録番号 T3430001027574

合計金額	¥ 878,900
-------------	------------------

項目	数量	単価	金額
クラウドサービス 支払代行 Azure 月額費用	1	850,000	850,000
クラウドサービス Azure クラウドサービス6%値引	1	-51,000	-51,000
		小計	799,000
		消費税 (10%)	79,900
		合計金額	878,900

お振込先

三井住友銀行 三田通支店
普通預金 8306489

みずほ銀行 芝支店
普通預金 4406310

三菱UFJ銀行 田町支店
普通預金 1000147

振込名義 ジグソー(カ)
※振込手数料は貴社にてご負担願います。

備考

■特記事項

※JPYのご請求額は、Azure提供元よりJPYで請求されている金額となります。その際に使用されている為替レートは、Microsoftが提示する為替レートとなります。

4 Azure

4 - 1 Microsoft Entra テナント ・ Azure サブスクリプション

貴社がクレジットカードを登録することなく、弊社がMicrosoft Entra テナント及びAzure サブスクリプションの発行手続きを代行します。貴社には管理者用アカウントをお渡しします。Azure Portal へアクセスしてご利用ください。

弊社は CSP レベル 2 リセラー (Tier2 リセラー) であり、東京エレクトロンデバイス社がディストリビューター (Tier 1 パートナー) となります。

また、すでにご利用いただいている Azure 環境の弊社契約への移管 (リソース移行やリセラー変更) については、お客様の現在の契約状況や利用リソースにより対応できない場合もございますので、別途事前にご相談ください。

4 - 2 Azure 利用料金の割引

本サービスでは、Azure 利用料金から割引対象サービスについて 6%割引します。

【取り扱い対象外・割引対象外 Azure サービス】

- ・ Azure ではない Microsoft 製品のサブスクリプションで支払っている Azure の利用料 (MSDN Platform 等) や Microsoft Store の一部製品 (該当製品について都度確認が必要)
- ・ Azure 予約・Azure 節約プラン
- ・ Azure Marketplace 製品 (購入金額の 10%の手数料が別途かかります)

4 - 3 Azure ライセンスの購入方法・割引について

Azure 環境にてご利用いただける Microsoft Azure のライセンスは、原則的に CSP の定価より 6%割引にて提供します。買切り型の一部ライセンス製品については 6%割引でない場合もありますのでご了承ください。購入をご希望の場合は、Prime Portal より購入申請をお願いします。お申込書ご提出後、最短で 5 営業日以内に発行します。ご希望の場合は営業担当もしくは Prime Portal よりご依頼ください。

4 - 4 予約・節約プランの購入方法・割引について

購入を希望される場合、Prime Portal よりにご連絡ください。(7.Prime サポートをご参照ください)。申込手続き審査後、ご購入手続きをご案内します。弊社にて予約・節約プラン

の代理購入を委託する場合、別途有償となります。

4 - 5 Azure Marketplace 製品のお取り扱いについて

本サービスのオプションとなります。ご購入につきまして弊社への事前申告は不要で、お客様にてご購入いただくことが可能ですが、ご購入金額の 10% の手数料が別途かかります。ご利用金額につきましては毎月の Azure 利用料と併せてご請求となります。

4 - 6 Azure 利用に関する制限事項

本サービスでは、Azure の利用に関する制限を設けています。主な制限事項は下記です。その他につきましては、Prime サポートより個別にお問い合わせください。(7.Prime サポートをご参照ください)。

4 - 6 - 1 サブスクリプション・ライセンス追加

- CSP 契約のサブスクリプション追加や、ライセンスの数量変更はお客様ご自身では行えません。弊社と Prime 契約のない新規のお客様は Web サイトより (<https://ops.jig-saw.com/form/azure>) お申し込みください。
- 既に JIG-SAW と契約済みのお客様で同一テナントに CSP サブスクリプション追加、Azure ライセンス追加をご希望の場合は Prime Portal よりお申し込みください。

4 - 6 - 2 請求

- Azure Portal より Azure Cost Management および Billing 画面へアクセスいただけます。ただし、Azure Portal で確認できる金額は JIG-SAW Prime の割引前の金額となります。正式なご請求額は、弊社から発行します請求書をご確認ください。
- 12 ヶ月間の無料利用枠及び 30 日間 \$200 相当の無料クーポンは利用できませんが、サービスの無料利用枠は利用可能です。下記サイトの「無料サービス」をご確認ください。

<https://azure.microsoft.com/ja-jp/pricing/purchase-options/azure-account?icid=azurefreeaccount>

4-6-3 サポート

- Microsoft のサポート画面へのアクセスおよび Microsoft への直接問合せは不可となります。

4-7 Azure サポート（無償）

Azure に関する技術的なお問い合わせ、障害の確認等、Microsoft への問い合わせ代行サポートを無償で提供させていただきます。弊社より東京エレクトロンデバイス社経由で Microsoft へ問い合わせを実施致します。

窓口受付時間は 24 時間 365 日、Prime Portal で受付しております。初回回答時間についてはお問合せ時に設定いただきました優先度によって定義しております。窓口の詳細情報は契約時に別途ご連絡させていただきます。

優先度の定義	状況の説明	初回回答時間
緊急 - サービスが停止している	1 つまたは複数のサービスにアクセスできないか、または使用できない。生産、業務、または展開の期日に重大な影響を及ぼすか、生産や業務または収益に重大な影響が生じる。複数のユーザーまたはサービスに影響が生じる。	1 時間 (年中無休)
高 - サービス影響の大きい障害	サービスは使用できるが、一部に不具合がある。ビジネスへの影響は重大でないため、業務時間中に対処することができる。個別のユーザー、顧客、またはサービスが部分的に影響を受ける。 なお、原則として、責任共有モデルにおけるクラウドベンダーの管理範囲で問題が発生した場合に限ります。	3 時間 (営業時間内)
中 - サービスが部分的に使用できない	ビジネスへの影響は軽微。問題は重要だが、顧客に対して提供しているサービスや生産性への大きな影響はない。個別のユーザーに部分的な影響が出ているが、別の方法が使用できる。	3 時間 (営業時間内)
低 - 一般的なガイダンス・請求/契約に関するお問い合わせ	ビジネスへの影響や技術的影響は低いか、まったくない。	3 時間 (営業時間内)

以下の事項は、本サポートサービスの対象外です。

- 他社から購入された Azure テナントとサブスクリプションにおける Azure に関する問い合わせと不具合調査
- 事象発生日時から 6 日を超える不具合に関する原因調査の依頼
(Azure プラットフォーム上に保存しているログが削除される可能性があるため)

JIG-SAW Prime 仕様

- ・事象発生したリソースが削除されている場合
- ・弊社がお客様のご利用サブスクリプションへのアクセス権限がない場合

問合せ内容によって、弊社にて優先度を変更させていただく場合がございます。

4 - 8 既存の MCA(旧 MOSP)/EA 契約を弊社に切り替えてリソース

移行する場合のご注意点

現在のサブスクリプションの契約が CSP 以外（MCA 契約/EA 契約など）の場合、同一テナント内に CSP サブスクリプションを新規で追加（JIG-SAW 契約）した後、既存のサブスクリプション内リソースを移管することで CSP 契約に変更することが可能です。

ご契約前にリソースの移行可否を弊社にてアセスメント（調査）を行いますので、既存環境のリソース一覧（エクスポートデータ等）を事前にご提供いただきますようお願いいたします。※新規のお客様は、NDA（秘密保持契約書）を事前に締結させていただくことも可能です。

既存サブスクリプション内の Azure 予約や Azure 節約プランは、移行不可となります。そのため、移行前のタイミングで一度キャンセル後、移行後に改めて購入し直していただく必要があります。

また、CSP サブスクリプションへのリソース移行後、移行前の MCA/EA 契約に蓄積されていた Azure Cost Management の履歴データ（過去の利用料金レポートやグラフ）は、新しい CSP サブスクリプションには引き継がれませんのでご注意ください。必要に応じて、移行前にお客様ご自身で過去データをダウンロード・保管してください。

4 - 9 既存 CSP サブスクリプションのリセラー変更 のご注意事項

現在のリセラー様との契約・解約条件、Teir1 の Azure 提供元を事前にご確認ください（JIG-SAW は Teir2 となります）

リセラー切り替え後、リセラー変更前の Azure Cost Management のデータは参照不可となります。リセラー切り替え前のデータが必要な場合は、切り替え前に予めデータをダウンロードし保管ください。

リセラー切り替え前に既にご購入されている予約・節約プランにつきまして、移行は可能ですが、リセラー切り替え後の変更やキャンセルはできません。予約・節約プランを変更・キャンセルする場合は、リセラー切り替え前にご対応いただきますようお願いいたします。

Teir1 が東京エレクトロニクス様でも GDAP の再承認をしていただく必要があります。

5 URI 監視

本サービスにご契約いただくと URI 監視のお申し込みが可能です。新規で URI 応答監視を設定する場合、Prime Portal のお問い合わせよりお申し込みください。

- 監視可能な URI 数は、本サービスをご契約いただいているサブスクリプション 1 つにつき、最大 5FQDN までとなります。
- 監視対象 URI は、本サービスで請求代行を実施している環境に対するものに限りします。
- 監視可能な URI 数は最大 5 までとなります。
- 監視 URI は、監視周期毎（1 周期=3 分）にチェックされ、HTTP ステータスコードが 400 以上の場合にエラーとします。応答がない場合は、タイムアウト（20 秒）まで待機します。タイムアウトを超えて応答がない場合、3 回までリトライしステータスコードを繰り返し確認し、リトライ数+1 回目の確認時に応答がない場合にエラーとします。
- アラートの通知はオペレーターを介さない自動メール通知になります。
- 通知先メールアドレスの登録は、5 URI に対して 1 つのメールアドレスとなります。
- お申し込み後の URI 追加・削除はお客様にて対応いただくことが可能です。
- 本サービスをご契約いただいているサブスクリプションが 2 つ以上あり、監視可能な URI 数が合計で 6FQDN 以上になる場合、Prime Portal のお問い合わせよりご連絡いただきますようお願いいたします。

6 サイバーリスク保険

本サービスには東京海上日動火災保険株式会社のクラウドトータルアシストが付帯しています。この保険はクラウドに障害が発生した際、クライアントが被る各種損害を補償するものになります。

【お支払の対象となる損害（損害賠償部分）】

被保険者が法律上の賠償責任を負担することによる損害を補償します。（ただしクラウドサービスの障害、停止その他の急激かつ不測の事故に起因して発生したものに限りします。）保険金をお支払いするのは、損害賠償請求が保険期間中になされた場合に限りします。

セキュリティ事故に起因して事故対応期間内※ に生じた危機管理対応費用を被保険者が負担することによって被る損害を補償します。（ただし、クラウドサービスの障害、停止その他の急激かつ不測の事故に起因して発生したものに限りします。）保険金をお支払いするのは、被保険者がセキュリティ事故を保険期間中に発見した場合に限りします。

※ 被保険者がセキュリティ事故を発見した時点から翌日以降 180 日が経過するまでの期間をいいます。

7 Prime サポート

本サービスをご契約いただくと弊社の Prime サポートの利用が可能です。本サービスに関する問い合わせや Azure に関する問い合わせを受け付けます。

連絡方法	Prime Portal（弊社チケット管理システム） ※URL はご契約時に別途ご連絡致します。
連絡先	平日（年末年始を除く）9:00 - 17:00

8 付則

本サービス仕様は 2021 年 5 月 10 日から実施します。

改訂履歴

本書の改訂履歴は以下のとおりです。

日付	改版理由	変更箇所	版数
2021/5/10	初版発行	-	1.0 版
2021/7/1	仕様修正	2-2 申込手続き審査の内容を修正 2-3 解約の連絡窓口を変更 5 URI 監視の対象を追記 7 サポート窓口を追記	1.1 版
2021/9/1	仕様修正	4-4 サポート内容を追記 8 サポート窓口を Backlog に変更	1.2 版
2021/10/11	仕様修正	2-2 お申し込み内容を追記 3-2 請求書の単位を追記	1.3 版
2021/12/3	仕様修正	3-1 請求の仕様 請求書発送日を変更	1.4 版
2022/2/4	仕様書修正	4-2 Azure 利用料金割引率を 6%に変更 4-3 取り扱い対象外・割引対象外サービス追記 4-4 RI の購入方法・割引について追記 4-6 Aure サポートを無償に変更 7 サポート窓口を Prime Portal に変更	1.5 版
2022/7/25	仕様修正	3-2 請求書の単位を修正 4-5-2 請求について Azure Portal からのアクセス可を追記	1.6 版
2022/10/5	仕様修正	4 - 5 Azure Marketplace 製品のお取り扱いについて追記 4 - 8 既存テナント譲渡時の制限を追加 5 URI 応答監視の内容修正	1.7 版
2022/10/20	仕様修正	4 - 7 Azure サポートの優先度の定義を修正 4 - 8 既存テナント譲渡時の制限を追加	1.8 版
2023/10/10	仕様修正	Azure Active Directory を Microsoft Entra ID へサービス名称変更	1.9 版

2023/5/15	仕様修正	2-4 支払い期日までの入金遅延が発生した場合注意事項を追加 4 - 5 - 4 Azure サポート（無償）について初回応答時間を修正	1.10 版
2024/10/2	仕様修正	4 - 3 予約・節約プランの購入可能日を追記	1.11 版
2024/11/29	仕様修正	2 - 4 お支払いに関する緊急連絡先について追記	1.12 版
2025/8/12	仕様修正	2 - 4 お支払いに関する緊急連絡先について旧電話番号を削除	1.13 版
2026/1/16	仕様修正	表現の微調整 2-3 ご利用想定利用料の確認の旨の一文削除 3-1 請求金額の確認場所・方法を追記	1.14 版
2026/10/5	仕様修正	表現の微調整 2 - 2 お申し込みの種別の表現を変更 4 - 6 - 1 サブスクリプション・ライセンス追加のお申し込み方法を修正・追記 4 - 6 - 2 Azure 無料枠について詳細な内容を追記 4 - 3 Azure ライセンスの購入方法・割引について 4 - 8 既存の MCA(旧 MOSP)/EA 契約を弊社に切り替えてリソース移行する場合のご注意点 4 - 9 既存 CSP サブスクリプションのリセラー変更のご注意事項 新規項目として追加	1.15 版