

JIG-SAW 株式会社

JIG-SAW Prime 仕様

(Google Cloud)

JIG-SAW

目次

1	概要	3
1-1	サービス構成	3
1-2	用語	3
2	サービスの契約・解約	4
2-1	契約	4
2-2	お申し込み	4
2-3	申込手続き審査	4
2-4	お支払遅延が発生した場合の注意事項	4
2-5	解約	5
3	請求代行	6
3-1	請求の仕様	6
3-2	請求書の単位	6
4	Google Cloud	8
4-1	Google アカウント	8
4-2	Google Cloud 利用料金の割引	9
4-3	Google Cloud 利用に関する制限事項	10
4-3-1	Google Cloud 請求先サブアカウントの権限について	10
4-3-2	確約利用割引について	10
4-3-3	継続利用割引について	11
4-4	Google Cloud サポート	12
5	Prime Portal	13
6	URI 監視	14
7	サイバーリスク保険	15
8	Prime サポート	16
9	付則	17

JIG-SAW Prime 仕様

1 概要

本書は JIG-SAW 株式会社（以降「弊社」）が、Google Cloud をリセールする JIG-SAW Prime サービス仕様書です。

1-1 サービス構成

本サービスは以下の要素によって構成されます。

- Google Cloud アカウントの登録・請求代行
- 利用料金の割引
- URI 監視
- サイバーリスク保険

1-2 用語

用語	説明
弊社	JIG-SAW 株式会社
貴社	JIG-SAW Prime 契約主の法人
本サービス	JIG-SAW Prime

2 サービスの契約・解約

2-1 契約

別途定める JIG-SAW Prime の利用約款に同意して、貴社の情報を弊社に提示することでサービスを申し込み頂けます。

なお、本サービスは、日本国内で登記された法人・団体がお申し込み頂けます。貴社がクラウドベンダーと直接契約して保有しているクラウドアカウントや、他社サービスで利用中のクラウドアカウントを、弊社に移管いただいて本サービスでクラウドアカウントを利用することも可能です。

クラウドアカウントの保有者、クラウドベンダーとクラウドベンダーの関連会社、弊社で契約譲渡の手続きなどが発生します。詳細は申込手続き審査に通過した後に、弊社から手続きのご案内をします。

2-2 お申し込み

お申し込みの際は、弊社 Web フォーム (<https://ops.jig-saw.com/form/gcp>) より必要情報を入力し、送信していただきます。請求先アカウント単位でのお申し込みとなるため、複数の請求先アカウントを申し込まれる場合は、弊社営業担当にお問い合わせください。

2-3 申込手続き審査

お申し込み内容を基に、申込手続き審査をします。必要に応じまして、弊社担当営業から申込手続きに必要な情報をヒアリングさせて頂く場合がございます。

審査結果如何では、お取引をお断りする場合がございます。

申込手続き審査に通過した場合は、本サービスを提供します。

2-4 お支払遅延が発生した場合の注意事項

支払い期日までの入金遅延が発生した場合、申込フォームに記載の請求書送付先メールアドレス、電話番号もしくは貴社お申し込み担当者様へご連絡させていただく場合があります。請求書送付先のメールアドレス・電話番号に変更がある場合、Prime Portal の「お問い合わせ」より必ずご連絡いただきますよう、お願いいたします。

貴社ご請求担当者様・お申し込み担当者様とご連絡がとれない場合、もしくは支払い予定日の連絡受領後の支払い期日までに入金を確認できない場合、JIG-SAW Prime の規約の下記の条項に従い、弊社にてサービスを停止させていただきますので、ご注意くださいようお願いいたします。

JIG-SAW Prime 規約 「中断・停止」

以下の事由に該当する場合、当社は、本規約に基づく請求代行等サービスの提供を直ちに中断又は停止できるとともに、クラウドサービス事業者に対して、申込者への本サービスの提供の中断又は停止を申請することができるものとします。

- (1) 申込者が本規約又はクラウドサービス事業者利用規約に違反した場合
- (2) 申込者の信用状態が著しく悪化したとき又は本規約に基づく請求代行等サービスの提供を継続し難い重大な事由が生じた場合
- (3) 申込者に設定された利用限度額（申込手続き枠）を超えた場合、その他当社が申込者に対する請求代行等サービスの提供を継続することが不適切と判断した場合

お支払い遅延となる場合、サービス停止に関して弊社にご連絡が必要な場合、下記の電話番号までご連絡いただきますよう、お願いいたします。

※ご請求内容や請求書に関する通常のご質問、請求書送付先のメールアドレス・電話番号の変更は、Prime Portal の「お問い合わせ」よりご連絡ください。

【お支払いに関する緊急連絡先】

03-6262-5160 JIG-SAW 株式会社 Prime 事務局（受付時間：平日 09:30~18:30）

2-5 解約

解約手続きについては Prime サポートまでご連絡ください。窓口は「8. Prime サポート」をご参照ください。

解約手続きから、弊社での解約処理完了までには数営業日の日数をいただきます。この間に発生した費用は全て貴社へのご請求の対象となります。弊社による解約手続き完了後、クラウドサービスへの課金は停止しますが、一定期間はクラウドの各サービスは稼働します。そのため、任意のタイミングでのサービス停止をご希望の場合には、予め貴社自身で対象サービスを停止または削除をしてから、解約のお手続きを行ってください。

3 請求代行

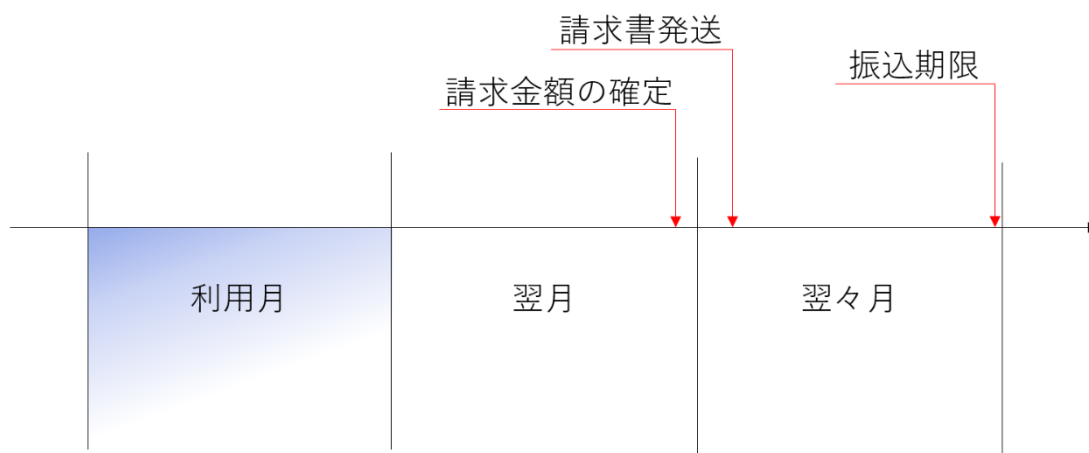
3-1 請求の仕様

本サービスでクラウドサービスをご利用いただくことで、各種クラウドサービスの利用に伴う料金を、弊社が日本円建ての金額に立て替えます。

毎月、各種クラウドサービスの利用に伴う料金を月初から月末までの間で集計し、翌月末に日本円建ての請求金額が確定します。為替レートは各クラウドベンダー指定のレートとなります。

請求金額は、請求書および管理ポータル(Prime Portal)で確認することができます。サービスのご利用月の翌月最終営業日～翌々月第3営業日に契約時に指定いただいたメールアドレスへ送付いたします。

請求書に記載された請求金額を、ご利用月の翌々月末日までに、弊社が指定する銀行口座に振り込んでいただきます。なお、振込手数料は貴社のご負担になります。



3-2 請求書の単位

請求書は請求先アカウント単位で発行致します。請求書に記載される金額は請求先アカウント単位のご利用金額の合計額と割引額が表示されます。

複数のプロジェクトをご契約頂き、請求書をお纏めする場合、2つの請求書発行方法がございます。

- 請求先アカウントをプロジェクト毎に発行し、プロジェクト毎に請求書を発行します。すべての請求書の送付先は同一のメールアドレスとします。

JIG-SAW Prime 仕様

- 請求先アカウントを1つ発行し、複数プロジェクトのご利用金額を合算した1枚の請求書を発行致します。

請求書の内容につきましては、下記の画像を参考にしてください。

※ご利用金額の明細については弊社から提供します請求ダッシュボードでご確認頂くことが可能です。

※弊社はインボイス制度に対応しております。

御請求書			
(サンプル)株式会社**** 御中 〒104-0028 東京都中央区八重洲二丁目2番1号		請求書番号 発行日 お支払期限	1111111265 2025/07/31 2025/08/31
		JIGSAW JIG-SAW株式会社 〒104-0028 東京都中央区八重洲二丁目2番1号 東京ミッドタウン八重洲 八重洲ビル 03-6262-5160 登録番号 T3430001027574	
●●案件Google Cloudクラウドサービス月額費用 2025年6月利用分			
合計金額	¥ 10,340		
項目	数量	単価	金額
クラウドサービス 支払代行 Google Cloud 月額費用	1	10,000	10,000
クラウドサービス Google Cloud 6%値引	1	-600	-600
		小計	9,400
		消費税 (10%)	940
		合計金額	10,340
お振込先 三井住友銀行 三田通支店 普通預金 8306489 みずほ銀行 芝支店 普通預金 4406310 三菱UFJ銀行 田町支店 普通預金 1000147 振込名義 ジグソー(カ)			
備考 ※振込手数料は貴社にてご負担願います。 ■特記事項 ※JPYのご請求額は、Google CloudからJPYで請求されている金額となります。その際に使用されている為替レートは、Google Cloudが提示する為替レートとなります。			

4 Google Cloud

4-1 Google アカウント

プロジェクトを貴社にて新規作成して頂くか、貴社既存プロジェクトをご利用か選択頂くことが可能です。

1) 貴社にてプロジェクト新規作成

プロジェクトを新規作成し、弊社で作成した貴社用 Cloud 請求先サブアカウントを、貴社にて紐づけていただきます。詳細な内容は以下となります。

1. 貴社用の Cloud 請求先サブアカウントを弊社にて作成し、お渡し致します。
2. 貴社にてプロジェクトを作成頂きます。
3. 貴社にて、プロジェクトと 1 でお渡しした Cloud 請求先サブアカウントとの紐づけを行っていただきます。
※紐づけ完了時点で請求代行が開始いたします。

※お申し込み前に、Google アカウントを貴社にて取得頂く必要がございます。

※請求代行のプロジェクトを追加される際は、Prime Portal よりご連絡いただきますよう、お願いいたします。

2) 既存プロジェクトをご利用

既存プロジェクトの請求先アカウントを弊社で作成した貴社用 Cloud 請求先サブアカウントへ切替させていただきます。詳細な内容は以下となります。

1. 貴社用の Cloud 請求先サブアカウントを弊社にて作成し、お渡し致します。
2. 貴社にて、プロジェクトと 1 でお渡しした Cloud 請求先サブアカウントとの紐づけを行っていただきます。
※紐づけ完了時点で請求代行が開始いたします。

※お申し込みプロジェクトにて Cloud Marketplace プロダクトをご利用されている場合、プロジェクト切替作業の前に新しい請求先サブアカウントで改めて Cloud Marketplace プロダクトをご購入いただく必要がございます。

※切替作業による Cloud Marketplace プロダクトの利用料につきましてはそれぞれの Cloud Marketplace 販売パートナーのサポートへ直接お問い合わせください。

JIG-SAW Prime 仕様

※請求代行のプロジェクトを追加される際は、Prime Portal よりご連絡いただきますよう、お願いいたします。

4 - 2 Google Cloud 利用料金の割引

本サービスでは、Google Cloud の利用料金から、一律 6%の割引を提供いたします。割引および取り扱いの対象範囲は、原則として下記 Google Cloud Services Summary に掲載されているサービスとなります。

Google Cloud Services Summary サイト：<https://cloud.google.com/terms/services>

【例外事項】

1. 割引対象外サービス

Google Cloud Marketplace プロダクト。一部取り扱い対象外となる場合もございますので、別途ご相談ください。

2. 取り扱い対象外サービス

- ・ Google Cloud Services Summary に掲載されているサービスのうち、アスタリスク (*) が付いているサービス
- ・ Google Cloud Services Summary に掲載されていない Google Cloud の全てのサービス
- ・ Google Maps Platform の各種プロダクト

<取り扱い対象外サービスに関する注意事項>

Google Cloud と Google Maps Platform 等の取り扱い対象外サービスは、プロジェクトを分けて以下のようにご利用ください。

- ・ Google Cloud のプロジェクト：
弊社の請求先アカウントに紐づけてご利用ください。
- ・ Google Maps Platform 等取り扱い対象外サービスを含むプロジェクト：
Google と直接ご契約いただくか、再販可能な他ベンダー様の請求先アカウントに紐づけてご利用ください。

現在、Google のシステム仕様上、Google Maps Platform 等の取り扱い対象外サービスであっても、弊社の請求先サブアカウントにて利用できる場合があります。

万が一、取り扱い対象外サービスをご利用になられた場合、その料金は割引対象外となります。Google の仕様変更により、取り扱い対象外サービスが請求不可または利用不可となった場合、弊社では責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

JIG-SAW Prime 仕様

4 - 3 Google Cloud 利用に関する制限事項

4 - 3 - 1 Google Cloud 請求先サブアカウントの権限について

貴社の Google アカウントに Cloud 請求先サブアカウントの「管理者」権限を付与することは原則できません。必要な場合は別途ご相談ください。

4 - 3 - 2 確約利用割引について

- ・ JIG-SAW Prime 契約後に新規で確約利用割引を購入される場合

弊社 Prime サポート (Prime Portal) より購入内容についてご連絡ください。

- ・ JIG-SAW Prime 契約時に既に確約利用割引をご利用中の場合

ご利用中の確約利用割引の種類によっては貴社での手続きが必要となる場合がございます。詳細については以下をご確認ください。

1) 費用ベースのコミットメント

対象プロダクト：Cloud SQL / Cloud Spanner / Google Cloud VMware Engine / Cloud Run / Google Kubernetes Engine

貴社にて現在の確約利用割引のキャンセル申込を Google Cloud サポートへご依頼いただく必要がございます。

Google Cloud サポートにてキャンセル完了後、貴社にて、弊社が払い出した請求先サブアカウントへの切り替えを実施頂きます。

切り替え完了後、貴社にて、確約利用割引を再購入いただきます。

※再購入日からコミットメント期間(1年 or 3年)が開始されます。

2) リソースベースのコミットメント

対象プロダクト：Compute Engine

※確約利用割引のプロジェクト間共有の有無によってお手続きが異なります。

a. プロジェクト間共有設定が無効の場合

貴社にてご対応いただくお手続きはございません。

b. プロジェクト間共有設定が有効の場合

貴社にて、弊社が払い出した請求先サブアカウントへプロジェクトの切り替えを実施頂きます。

切り替え完了後、貴社にて、割引の共有設定の有効化を実施頂きます。

JIG-SAW Prime 仕様

※プロジェクト共有無効完了～再有効化までの間は確約利用割引のプロジェクト間の共有は適用されませんのでご了承ください。

※確約利用割引の共有設定については以下をご参照ください。

- ・ リソースベースの確約利用割引

https://cloud.google.com/compute/docs/instances/signing-up-committed-use-discounts#turning_on_committed_use_discount_sharing

4-3-3 継続利用割引について

継続利用割引が適用されているプロジェクトがリンクされている JIG-SAW Prime ご契約前の請求先アカウントを、貴社用 Cloud 請求先サブアカウントに切替えた時点で、月のリソースの実行時間測定が再開されます。月のリソースの実行時間の開始は、請求先サブアカウント紐づけ時点からの改めての計算となりますのでご注意ください。

※2022年9月1日より、継続利用割引の計算方法が変更となります。

計算単位：(旧) マイクロ秒単位 → (新) 時間 (h) 単位

時間合計：(旧) プロジェクトごと → (新) 請求先サブアカウントごと

JIG-SAW Prime 仕様

4 - 4 Google Cloud サポート

弊社が Google Cloud への問い合わせを代行します。サポートレベルはエンハンスドサポート相当になります。窓口受付時間は 24 時間 365 日、Prime Portal で受付しております。初回回答時間についてはお問合せ時に設定頂きました優先度によって定義しております。窓口の詳細情報は契約時に別途ご連絡させていただきます。

優先度の定義	状況の説明	初回回答時間
緊急 - サービスが停止している	本番環境でアプリケーションまたはインフラストラクチャが使用できず、ユーザー側でエラーが大量に発生している。 ビジネスに与える影響が重大である（収益損失、データの整合性に影響する可能性のある問題など）。	1 時間 (年中無休)
高 - サービス影響の大きい障害	本番環境でインフラストラクチャの機能が低下していて、ユーザー側でエラーが非常に高い割合で発生している、あるいは新しい本番環境システムの稼働が難しい。 ビジネスに与える影響が中程度である（収益損失や生産性低下などの恐れがある）。 なお、原則として、責任共有モデルにおけるクラウドベンダーの管理範囲で問題が発生した場合に限ります。	8 時間 (年中無休)
中 - サービスが部分的に使用できない	問題の範囲または重大度は限定的である。この問題によりユーザーの目に見えるような影響は発生していない。 ビジネスに与える影響が低い（不便を感じる、ビジネス処理に小さい影響を与える、など）。	8 時間 (営業時間内)
低 - 一般的なガイダンス・請求/契約に関するお問い合わせ	ビジネスへの影響や技術的影響は低いか、まったくない。	8 時間 (営業時間内)

問合せ内容によって、弊社にて優先度を変更させていただく場合がございます。

5 Prime Portal

月々の請求データを Prime Portal からご確認いただけます。Prime Portal のアカウントは本サービスのお申し込み手続き後に発行されます。Prime Portal から請求情報を PDF でダウンロードすることも可能です。

※詳細は下記ユーザーマニュアルをご参照ください

[Prime Portal ユーザーマニュアル](#)

6 URI 監視

本サービスにご契約いただくと URI 監視のお申し込みが可能です。新規で URI 応答監視を設定する場合、Prime Portal のお問い合わせよりお申し込みください。

- 監視可能な URI 数は、本サービスをご契約いただいている GCP プロジェクト 1 つにつき、最大 5FQDN までとなります。
- 監視対象 URI は、本サービスで請求代行を実施している環境に対するものに限りです。
- 監視 URI は、監視周期毎（1 周期=3 分）にチェックされ、HTTP ステータスコードが 400 以上の場合にエラーとします。応答がない場合は、タイムアウト（20 秒）まで待機します。タイムアウトを超えて応答がない場合、3 回までリトライしステータスコードを繰り返し確認し、リトライ数+1 回目の確認時に応答がない場合にエラーとします。
- アラートの通知はオペレーターを介さない自動メール通知になります。
- 通知先メールアドレスの登録は、5 URI に対して 1 つのメールアドレスとなります。
- お申込後の URI 追加・削除はお客様にて対応頂くことが可能です。
- 本サービスをご契約いただいている Google Cloud プロジェクトを 2 つ以上お申し込みで、監視可能な URI 数が合計で 6FQDN 以上になる場合、Prime Portal のお問い合わせよりご連絡いただきますようお願いいたします。

7 サイバーリスク保険

本サービスには東京海上日動火災保険株式会社のクラウドトータルアシストが付帯しています。この保険はクラウドに障害が発生した際、クライアントが被る各種損害を補償するものになります。

【お支払の対象となる損害（損害賠償部分）】

被保険者が法律上の賠償責任を負担することによる損害を補償します。（ただしクラウドサービスの障害、停止その他の急激かつ不測の事故に起因して発生したものに限り、）保険金をお支払いするのは、損害賠償請求が保険期間中になされた場合に限り、

セキュリティ事故に起因して事故対応期間※内に生じた危機管理対応費用を被保険者が負担することによって被る損害を補償します。（ただし、クラウドサービスの障害、停止その他の急激かつ不測の事故に起因して発生したものに限り、）保険金をお支払いするのは、被保険者がセキュリティ事故を保険期間中に発見した場合に限り、

※ 被保険者がセキュリティ事故を発見した時から、その翌日以降 180 日が経過するまでの期間をいいます。

8 Prime サポート

本サービスをご契約いただくと弊社の Prime サポートの利用が可能です。本サービスに関する問い合わせや Google Cloud に関する問い合わせを受け付けます。

連絡方法	Prime Portal（弊社チケット管理システム） ※URL はご契約時に別途ご連絡致します。
サポート 営業時間	平日（年末年始を除く）9:00 - 17:00

9 付則

本サービス仕様は 2021 年 5 月 10 日から実施します。

改訂履歴

本書の改訂履歴は以下のとおりです。

日付	改版理由	変更箇所	版数
2021/5/10	初版発行	-	1.0 版
2021/7/1	仕様修正	2-2 申込手続き審査の内容を修正 2-3 解約の連絡窓口を変更 4-2、5-2 取り扱い対象外、割引対象外サービスを修正 7 URI 監視の対象を追記	1.1 版
2021/9/1	仕様修正	4-1 Google アカウントの内容を修正 4-4 Google Cloud サポート内容を追記 8 サポート窓口を Backlog に変更	1.2 版
2021/10/11	仕様修正	2-2 お申し込み内容を追記 3-2 請求書の単位を追記 4-1 Google アカウントの内容を修正	1.3 版
2021/12/3	仕様修正	3-1 請求の仕様 請求書発送日を変更	1.4 版
2022/3/2	仕様修正	8 サポート窓口を Prime Portal に変更 4-2 Google Cloud 利用料金の割引対象サービスを変更	1.5 版
2022/4/1	仕様修正	4-2 Marketplace 製品について変更	1.6 版
2022/5/10	仕様修正	4-2 Google Cloud 利用料金の割引対象サービスを変更	1.7 版
2022/7/21	仕様修正	4-2 Google Cloud 利用料金の割引について変更 4-3-2 確約利用割引の内容を追記	1.8 版
2022/9/1	仕様修正	4-3-3 継続利用割引の内容を追記 6 URI 応答監視の内容を修正	1.9 版
2022/10/20	仕様修正	4-4 Google Cloud サポートの優先度の定義を修正	1.10 版
2022/11/16	仕様修正	4-2 Google Cloud 利用料金の割引について取り扱い対象外（再販売不可）サービスを追記	1.11 版

JIG-SAW Prime 仕様

2023/2/15	仕様修正	5 請求ダッシュボードの表記を Prime Portal に変更	1.12 版
2024/6/4	仕様修正	2-4 支払い期日までの入金遅延が発生した場合の注意事項を追加 4-2 Google Cloud 利用料金の割引対象サービスを変更	1.13 版
2024/11/29	仕様修正	2-4 お支払いに関する緊急連絡先について追記 4-2 Google Cloud 利用料金の割引について取り扱い対象外（再販売不可）サービスを追記 4-3-2 確約利用割引について、b. プロジェクト間共有設定が有効の場合の内容を一部修正	1.14 版
2025/4/4	仕様修正	2-4 お支払いに関する緊急連絡先について旧電話番号を削除 4-2 Google Cloud 利用料金の割引について取り扱い対象外（再販売不可）サービスの補足を修正 4-4 Google Cloud サポートの初回回答時間を修正	1.15 版
2025/8/12	仕様修正	4-2 Google Cloud 利用料金の割引について取り扱い対象外（再販売不可）サービスの補足を修正 5 Prime Portal ユーザーマニュアルの URL を追記	1.16 版
2025/9/19	仕様修正	4-2 Google Cloud 利用料金の割引について取り扱い対象外（再販売不可）および割引対象外サービスを修正 5 Prime Portal ユーザーマニュアルの URL を変更	1.17 版
2026/5/12	仕様修正	2-3 申込手続き審査についてご利用想定利用料の確認を削除 3-1 請求代行の概要とお支払い方法について表現を微修正 4-2 Google Cloud 利用料金の割引について Google Cloud Services Summary サイトを追加、割引対象外および取り扱い対象外サービスの表現を修正	1.18 版