

JIG-SAW 株式会社

JIG-SAW Prime 仕様

(AWS)

JIG-SAW

目次

1	概要	3
1-1	サービス構成	3
1-2	用語	3
2	サービスの契約・解約	4
2-1	契約	4
2-2	お申し込み	4
2-3	申込手続き審査	4
2-4	お支払遅延が発生した場合の注意事項	4
2-5	解約	5
3	請求代行	6
3-1	請求の仕様	6
3-2	請求書の単位	7
4	AWS	8
4-1	AWS アカウント	8
4-2	取り扱い対象外・割引対象外及び割引率が異なる AWS サービス	9
4-3	AWS 利用に関する制限事項	9
4-3-1	AWS アカウントのルートユーザー・IAM ユーザー管理	9
4-3-2	Organizations	9
4-3-3	AWS IAM アイデンティティセンター (旧 AWS SSO)	10
4-3-4	請求	10
4-3-5	リザーブドインスタンス・Savings Plans の購入方法および割引について	10
4-4	AWS サポート	11
4-4-1	無償サポート(Prime サポート)について	12
4-4-2	JIG-SAW Prime 契約の場合の有償サポート(AWS サポート)内容	12
4-4-3	AWS サポートのご料金計算方法	16
4-4-4	AWS サポートプランの変更	17
5	Prime Portal	18
5-1	クラウド利用料確認	18
5-2	Prime サポート	18
5-3	URI 監視	19
6	サイバーリスク保険	20
7	付則	21

1 概要

本書は JIG-SAW 株式会社（以降「弊社」）が、Amazon Web Services（以降「AWS」）をリセールする JIG-SAW Prime サービス仕様書です。

1-1 サービス構成

本サービスは以下の要素によって構成されます。

- AWS アカウントの登録・請求代行
- 利用料金の割引
- URI 監視
- サイバーリスク保険

1-2 用語

用語	説明
弊社	JIG-SAW 株式会社
貴社	JIG-SAW Prime 契約主の法人
本サービス	JIG-SAW Prime
JIG-SAW Prime 契約	弊社で AWS アカウントを発行/管理し、IAM を提供するモデル
JIG-SAW Prime Lite 契約	貴社 AWS アカウントを弊社の AWS アカウントにリンクし、支払いを代行するモデル
ルートユーザー	AWS のアカウント所有者
IAM	AWS リソースへのアクセスを安全に管理するためのサービス
Organizations	複数の AWS アカウントを統合するためのアカウント管理サービス
リザーブドインスタンス / Savings Plans	インスタンスを長期間の利用予約し前払いすることで AWS 利用料を割安で利用する方法

2 サービスの契約・解約

2-1 契約

別途定める JIG-SAW Prime の利用約款に同意して、貴社の情報を弊社に提示することでサービスを申し込み頂けます。

なお、本サービスは、日本国内で登記された法人・団体がお申し込み頂けます。貴社がクラウドベンダーと直接契約して保有しているクラウドアカウントや、他社サービスで利用中のクラウドアカウントを、弊社に移管いただいて本サービスでクラウドアカウントを利用することも可能です。

クラウドアカウントの保有者、クラウドベンダーとクラウドベンダーの関連会社、弊社で契約譲渡の手続きなどが発生します。詳細は申込手続き審査に通過した後に、弊社から手続きのご案内をします。

2-2 お申し込み

お申し込みの際は、弊社 Web フォーム (<https://ops.jig-saw.com/form/aws>) より必要情報を入力し、送信していただきます。AWS アカウント単位でのお申し込みとなるため、複数の AWS アカウントを申し込まれる場合は、弊社営業担当にお問い合わせください。

メンテナンス時のメールアドレスは、貴社の環境における AWS メンテナンス通知先の設定（契約時は東京リージョンのみ）及び弊社からのお知らせに利用します。メーリングリストをご指定いただくことも可能です。（複数登録可）

2-3 申込手続き審査

お申し込み内容を基に、申込手続き審査をします。必要に応じて、弊社担当営業から申込手続きに必要な情報をヒアリングさせて頂く場合があります。

審査結果如何では、取引をお断りする場合があります。

申込手続き審査に通過した場合は、本サービスを提供します。

2-4 お支払遅延が発生した場合の注意事項

支払い期日までの入金遅延が発生した場合、申込フォームに記載の請求書送付先メールアドレス、電話番号もしくは貴社お申し込み担当者様へご連絡させていただく場合があります。請求書送付先のメールアドレス・電話番号に変更がある場合、Prime Portal の「お問い合わせ」より必ずご連絡いただきますようお願いいたします。

JIG-SAW Prime 仕様

貴社ご請求担当者様、お申し込み担当者様とご連絡がとれない場合、もしくは支払い予定日の連絡受領後の支払い期日までに入金を確認できない場合、JIG-SAW Prime の規約の下記の条項に従い、弊社にてサービスを停止させていただきますので、ご注意くださいようお願いいたします。

JIG-SAW Prime 規約 「中断・停止」

以下の事由に該当する場合、当社は、本規約に基づく請求代行等サービスの提供を直ちに中断又は停止できるとともに、クラウドサービス事業者に対して、申込者への本サービスの提供の中断又は停止を申請することができるものとします。

- (1) 申込者が本規約又はクラウドサービス事業者利用規約に違反した場合
- (2) 申込者の信用状態が著しく悪化したとき又は本規約に基づく請求代行等サービスの提供を継続し難い重大な事由が生じた場合
- (3) 申込者に設定された利用限度額（申込手続き枠）を超えた場合、その他当社が申込者に対する請求代行等サービスの提供を継続することが不適切と判断した場合

お支払い遅延となる場合、サービス停止に関して弊社にご連絡が必要な場合、下記の電話番号までご連絡いただきますようお願いいたします。

※ご請求内容や請求書に関する通常のご質問、請求書送付先のメールアドレス・電話番号の変更は、Prime Portal の「お問い合わせ」よりご連絡ください。

【お支払いに関する緊急連絡先】

03-6262-5160 JIG-SAW 株式会社（受付時間：平日 09:30~18:30）

2-5 解約

解約手続きについては Prime サポートまでご連絡ください。「5-2. Prime サポート」をご参照ください。

解約手続きから、弊社での解約処理完了までには数営業日の日数をいただきます。この間に発生した費用は全て貴社へご請求の対象となります。弊社による解約手続き完了後、クラウドサービスの課金は停止しますが、一定期間はクラウドの各サービスは稼働します。そのため、任意のタイミングでのサービス停止をご希望の場合には、予め貴社にて対象サービスを停止または削除をしてから、解約のお手続きを行ってください。

3 請求代行

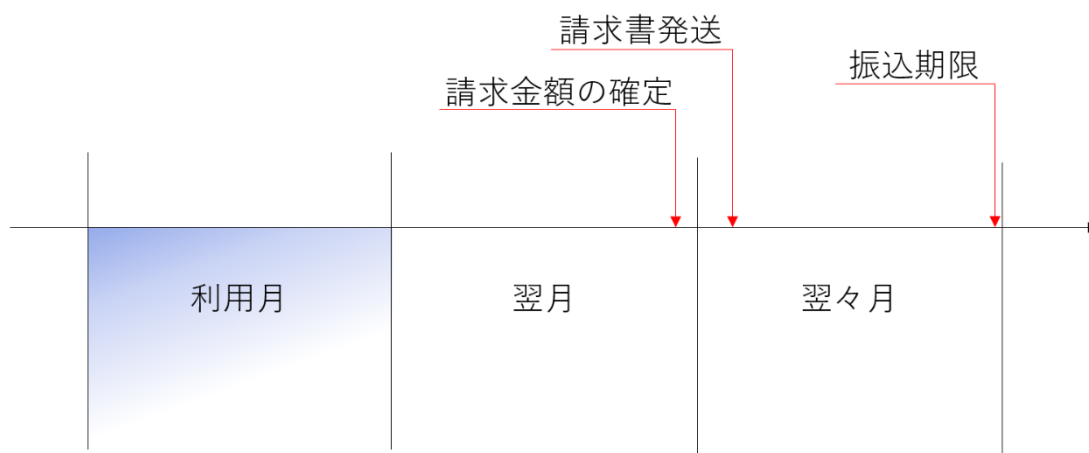
3-1 請求の仕様

本サービスでクラウドサービスをご利用いただくことで、各種クラウドサービスの利用に伴う料金を、弊社が日本円建ての金額に立て替えます。

毎月、各種クラウドサービスの利用に伴う料金を月初から月末までの間で集計し、翌月末に日本円建ての請求金額が確定します。為替レートは各クラウドベンダー指定のレートとなります。

請求金額は、請求書および管理ポータル(Prime Portal)で確認することができます。請求金額の確定後、サービスのご利用月の翌月最終営業日～翌々月第3営業日にご契約時に指定いただいたメールアドレスへ請求書を送付します。

請求書に記載された請求金額を、ご利用月の翌々月末日までに、弊社が指定する銀行口座に振り込んでいただきます。なお、振込手数料は貴社のご負担になります。



JIG-SAW Prime 仕様

3-2 請求書の単位

請求書は AWS アカウント単位毎の発行となります。

請求書に記載される金額は AWS アカウント単位のご利用金額の合計額と割引額が表示されます。

請求書の内容につきましては、下記の画像を参考にしてください。

※ご利用金額の明細については弊社から提供します管理ポータル(Prime Portal) の請求ダッシュボードでご確認頂くことが可能です。

※弊社はインボイス制度に対応しております。

御請求書			
(サンプル)株式会社**** 御中 〒104-0028 東京都中央区八重洲二丁目2番1号		請求書番号 発行日 お支払期限	1111111251 2025/07/31 2025/08/31
		JIG-SAW JIG-SAW株式会社 〒104-0028 東京都中央区八重洲二丁目2番1号 東京ミッドタウン八重洲 八重洲センタービル3階 03-6262-5160 登録番号 T3430001027574	
●●案件AWSクラウドサービス月額費用 2025年6月利用分			
合計金額	¥ 10,120		
項目	数量	単価	金額
クラウドサービス 支払代行 AWS 月額費用	1	10,000	10,000
クラウドサービスAWS 8%値引	1	-800	-800
		小計	9,200
		消費税 (10%)	920
		合計金額	10,120
お振込先			
三井住友銀行 三田通支店 普通預金 8306489			
みずほ銀行 芝支店 普通預金 4406310			
三菱UFJ銀行 田町支店 普通預金 1000147			
振込名義 ジグソー(カ) ※振込手数料は貴社にてご負担願います。			
備考			
■特記事項 ※JPYのご請求額は、AWSからJPYで請求されている金額となります。その際に使用されている為替レートは、AWSが提示する為替レートとなります。			

4 AWS

4-1 AWS アカウント

契約プランは JIG-SAW Prime 契約と JIG-SAW Prime Lite 契約の 2 種類から選択いただけます。

1) JIG-SAW Prime 契約（割引対象）

貴社がクレジットカードを登録することなく、弊社が AWS アカウントの登録手続きを代行します。AWS アカウントのルートユーザーは弊社管理となりますので、ルートユーザーはご利用いただくことができません。AWS を利用するうえで、ルートユーザーが必要な操作は弊社が代行します。最初の IAM ユーザーは弊社から提供します。弊社提供の IAM ユーザーを利用して IAM ユーザーを作成いただくことが可能です。

また、貴社で既にご利用中の AWS アカウント (AWS と直接契約、または他社リセラー管理) を弊社に移管することが可能です。弊社の請求代行支払いに変更する際に、登録済みのクレジットカード情報を削除します。

2) JIG-SAW Prime Lite 契約（割引対象外）

貴社で AWS と直接契約した AWS アカウントの支払いを弊社経由で行います。AWS アカウントの登録の際は貴社のクレジットカードが必要になります。

AWS アカウントおよび IAM ユーザーは貴社名義でご利用いただけます。

また、請求代行支払い変更手続きには弊社用の IAM ユーザーが必要になりますので貴社へ本サービス契約時に作成方法をご案内します。

	JIG-SAW Prime 契約	JIG-SAW Prime Lite 契約
AWS アカウントの登録	JIG-SAW	貴社
クレジットカード	不要	AWS アカウント登録時に必要
ルートユーザーの所有	JIG-SAW	貴社
IAM ユーザーの作成	最初のみ JIG-SAW 以降は貴社	貴社
弊社へルートユーザーの譲渡	必要	不要
利用料割引	割引対象	割引対象外

JIG-SAW Prime 仕様

4-2 取り扱い対象外・割引対象外及び割引率が異なる AWS サービス

本サービスでは、AWS 利用料金から割引をします。対象外及び割引率が異なるサービスを除き、一律 8% 割引 (JIG-SAW Prime のみで JIG-SAW Prime Lite は適用外) をします。また、一部リージョン・サービスは取り扱い対象外となりますのでご利用いただけません。

Solution Provider Program (SPP) 適用のサービスリスト

(<https://s3-us-west-2.amazonaws.com/solution-provider-program-legal-documents/Solution+Provider+Program+List+of+Services.pdf>) に掲載されていないサービスは、すべて取り扱い対象外です。

また、リストに記載されているサービスでも、割引対象外となる可能性があります。ご利用のサービスが 取り扱い対象外、もしくは 割引対象外か確認が必要な場合はご相談ください。

- 割引率 5%
 - サービス
 - Reserved Instance (RI)
 - Savings Plans (SP)
 - CloudFront Security Savings Bundle

4-3 AWS 利用に関する制限事項

本サービスでは、AWS の利用に関する制限を設けています。主な事項を掲載しますが、その他事項については、既に利用している (利用を予定している) 機能の詳細と併せて、個別にお問い合わせいただくことで、制限の有無 (利用可否) を確認します。

4-3-1 AWS アカウントのルートユーザー・IAM ユーザー管理

JIG-SAW Prime 契約の場合に以下の制限があります。

- ルートユーザーは、厳重に弊社が管理をします。
- ルートユーザーは AWS の契約内容の確認や変更等、弊社が規定する作業等を除き、通常時は使用しません。
- ルートユーザーのアクセスキーは利用できません。貴社で設定されている場合、JIG-SAW にて削除させていただきますのでご注意ください。
- サービス提供用に IAM ユーザーを作成します。
- ルートユーザー宛の AWS からの各種メールは、貴社に転送します。

4-3-2 Organizations

- JIG-SAW Prime 契約の場合は、Organizations に関する設定全般はご利用いただけません。

JIG-SAW Prime 仕様

- JIG-SAW Prime Lite 契約の場合は、他の組織と連携はできません。
- リザーブドインスタンスおよび Savings Plans は、購入した AWS アカウントにのみ適用され、複数の AWS アカウントで共有は出来ません。

4-3-3 AWS IAM アイデンティティセンター（旧 AWS SSO）

- JIG-SAW Prime 契約及び JIG-SAW Prime Lite 契約とも、AWS IAM アイデンティティセンター機能は利用できません。

4-3-4 請求

- JIG-SAW Prime 契約の場合は、AWS マネジメントコンソールの請求ダッシュボードへのアクセスはご利用いただけません。 ※Cost Explorer などを含む
- JIG-SAW Prime 契約の場合は、EC2 使用状況レポートに関する全ての操作ができません。
- AWS 無料利用枠はご利用いただけません。

4-3-5 リザーブドインスタンス・Savings Plans の購入方法および割引について

- 原則、当社では購入作業を行いません。購入作業は貴社にて行っていただきます。
- ご購入を希望される場合は、Prime Portal 各種申請より「リザーブドインスタンス・SavingsPlans 購入申請」の起票をお願いします。
- お申込み内容を基に、申込手続き審査をし、審査後にご購入手続きを進めさせていただきます。
(必要に応じまして、弊社から申込手続きに必要な情報をヒアリングさせて頂く場合があります。)
- 申込手続きリザーブドインスタンス、Savings Plans は 5%割引対象サービスの為、標準の割引率（8%割引）は適用されません。

JIG-SAW Prime 仕様

4-4 AWS サポート

- サポートには弊社が提供する Prime サポート(無償サポート)、AWS が提供する有償サポート (AWS サポート) が あります。無償サポートの詳細は「4-4-1 Prime サポート (無償サポート)内容」をご確認ください。
- 有償サポートについては、契約形態によって内容が異なります。「4-4-2 有償サポート (AWS サポート)内容」「有償サポートプランのご料金計算方法」をご確認ください。
- 有償サポートは、アカウントごとにサポートプランの選択ができ、サポートプランの変更も可能です。プランの変更の詳細は 4-4-4 をご参照ください
- JIG-SAW Prime 契約で有償サポートをご契約いただいている場合は、貴社にて直接 AWS へお問い合わせいただくことが可能です。また、弊社のサポートを受けながら質問されたい場合、弊社にて AWS への問い合わせを代行することもできます。
- JIG-SAW Prime Lite 契約の場合は、貴社にて直接 AWS サポートへお問い合わせをお願いします。
- 弊社 OPS マネジメントサービスを Prime と同環境でご契約いただいている場合、弊社運用担当にご依頼いただければ、弊社にて問い合わせ代行させていただきます。
- ご請求に関するお問い合わせは必ず弊社までお問い合わせをお願いします。AWS へ直接お問い合わせいただいても適切な回答が得られない場合があります。
- 本サービスやご請求に関するお問い合わせ、AWS サービスや技術に関する一般的な問い合わせ (Prime サポート対象)、有償サポートで弊社へお問い合わせ代行を行う場合は全て Prime Portal からご連絡ください。(窓口受付時間：24 時間 365 日)
- Prime Portal にて弊社へお問い合わせいただいたご質問は、内容によっては弊社にて優先度を変更させていただく場合があります。

JIG-SAW Prime 仕様

4-4-1 Prime サポート（無償サポート）内容

JIG-SAW Prime 契約、JIG-SAW Prime Lite 契約どちらの場合でも無償の「Prime サポート」が付帯しております。詳細は下記の内容をご確認ください。

【無償サポート(Prime サポート)】

Prime ご契約者様にご提供する JIG-SAW 独自の無料サポートです。サポート内容は AWS サービスや技術に関する一般的な内容のみとなります。貴社個別リソースの障害・事象に関するお問い合わせ及び、優先度別の応答時間に関する SLA は対象外となります。

項目	内容
サポート内容	AWS の機能や利用に関する一般的な質問やアーキテクチャガイダンスの問い合わせ。 ・ AWS のサービスや機能に関する「How To」質問 ・ クラウドでアプリケーションを統合、デプロイ、そして管理するためのベストプラクティス ・ API と AWS SDK の問題のトラブルシューティング ・ AWS のリソースに関する操作または体系の問題のトラブルシューティング ・ AWS マネジメントコンソールや他の AWS ツールの問題 ・ AWS 製品の最適化および特定ニーズを満たす設定に関するガイダンス
サポート対象外	貴社個別のリソースに対する障害や事象に対する問い合わせ。 ※個別リソースに対する問い合わせをご希望の場合は有償サポートをご契約ください。
応答時間	ベストエフォート対応。(営業時間内)

4-4-2 有償サポート（AWS サポート）内容

ご契約可能な有償サポートは、AWS が提供する「ビジネスサポート+」、「ビジネス」もしくは「開発者」となります。（「ビジネス」「開発者」は新規でのご契約不可となります。以下【有償サポート】参照。）

ビジネスサポート+のオプションである、AWS Countdown Premium または上位の有償サポートプラン（エンタープライズサポート、ユニファイドオペレーションズ）をご利用希望の場合は個別に対応させていただきます。

【有償サポート】

初回回答時間についてはお問合せ時に設定いただきました優先度によって定義しております。各種 AWS サポートプランの対応内容については、AWS 公式サイトの下記ページをご参照ください。[\(https://aws.amazon.com/jp/premiumsupport/plans/\)](https://aws.amazon.com/jp/premiumsupport/plans/)

JIG-SAW Prime 仕様

2026年1月以降、新規で有償サポートをご利用いただく場合、有償サポートはすべて、「ビジネスサポート+」のご契約となります。2025年12月以前に旧プラン（ビジネス・開発者）でご契約いただいている場合、2026年12月31日までご利用いただけます。

現在旧プランをご契約いただいている場合、2027年1月1日をもちまして、サポート終了となります。旧プランからビジネスサポート+への自動切り替えはないため、2027年1月1日以降、引き続き有償サポートをご希望の場合は、「ビジネスサポート+」への変更のご検討をお願いします。

サポートレベル：ビジネスサポート+

優先度の定義	状況の説明	初回回答時間
緊急-ビジネスそのものに影響する、極めて重要なシステムが利用できない	企業の主要サービスや収益に直接的な影響を及ぼす、事業の根幹となるシステム（ビジネスクリティカルなシステム）が利用できない、または重大な機能不全に陥っている状況。 サービス停止が、金銭的損失、顧客信頼の著しい低下、ブランドイメージを損なう恐れがある場合。	30分(*1) (年中無休)
緊急-サービスが停止している	ビジネスに重大な影響が出ている場合。アプリケーションの重要な機能を使用できない場合。	1時間 (年中無休)
高-サービス影響の大きい障害	アプリケーションの重要な機能の障害、またはデグレードが発生している場合。 なお、原則として、責任共有モデルにおけるクラウドベンダーの管理範囲で問題が発生した場合に限ります。	4時間 (営業時間内)
中-サービスが部分的に使用できない	アプリケーションの重要ではない機能が正常に動作していない場合、または開発に関して短期間で回答が必要な質問がある場合。	12時間 (営業時間内)
低 - 一般的なガイダンス・請求/契約に関するお問い合わせ	開発に関する一般的な質問がある場合、または機能をリクエストしたい場合。	24時間 (営業時間内)

(*1)「緊急-ビジネスそのものに影響する、極めて重要なシステムが利用できない」に関するお問い合わせは、貴社にて直接AWSへ問い合わせることを推奨します。弊社に問い合わせを代行された場合、内容によっては、初回回答30分が難しい場合があります。

サポートレベル：ビジネス（旧プラン）※2027年1月1日をもって終了

優先度の定義	状況の説明	初回回答時間
緊急 - サービスが停止している	ビジネスに重大な影響が出ている場合。 アプリケーションの重要な機能を使用できない場合。	1 時間 (年中無休)
高 - サービス影響の大きい障害	アプリケーションの重要な機能の障害、またはデグレードが発生している場合。 なお、原則として、責任共有モデルにおけるクラウドベンダーの管理範囲で問題が発生した場合に限ります。	4 時間 (営業時間内)
中 - サービスが部分的に使用できない	アプリケーションの重要ではない機能が正常に動作していない場合、または開発に関して短期間で回答が必要な質問がある場合。	12 時間 (営業時間内)
低 - 一般的なガイダンス・請求/契約に関するお問い合わせ	開発に関する一般的な質問がある場合、または機能をリクエストしたい場合。	24 時間 (営業時間内)

サポートレベル：開発者（旧プラン） ※2027年1月1日をもって終了

優先度の定義	状況の説明	初回回答時間
中 - サービスが部分的に使用できない	アプリケーションの重要ではない機能が正常に動作していない場合、または開発に関して短期間で回答が必要な質問がある場合。	12 時間 (営業時間内)
低 - 一般的なガイダンス・請求/契約に関するお問い合わせ	開発に関する一般的な質問がある場合、または機能をリクエストしたい場合。	24 時間 (営業時間内)

4-4-3 有償サポートプランのご料金計算方法

有償サポートプランのご料金は、割引適用後の月間 AWS 各サービス利用料合計額（以下、「AWS 月額利用料」）を元に計算させていただきます。AWS 月額利用料の計算には、「4-2 取り扱い対象外・割引対象外及び割引率が異なる AWS サービス」の割引率も適用されます。

【サポートプラン：ビジネスサポート+】

\$29.00 もしくは以下どちらか大きい方

\$10,000 以下の AWS 月額利用料の 9%

AWS 月額利用料 \$10,000～\$80,000 の 7%

AWS 月額利用料 \$80,000～\$250,000 の 5%

\$250,000 を超える AWS 月額利用料の 3%

(計算例)

(例 1) AWS 月額利用料が[\$300.00] 場合：\$29.00

$\langle \$300.00 \times 9\% = \$27.00 \rangle$ となり \$29.00 より小さい為、[\$29.00]

(例 2) AWS 月額利用料が[\$400.00] 場合：\$36.00

$\langle \$400.00 \times 9\% = \$36.00 \rangle$ となり \$29.00 より大きい為、[\$36.00]

【サポートプラン：ビジネス（旧プラン※2027年1月1日をもって終了）】

①AWS 月額利用料が\$10,000 未満の場合

AWS 月額利用料の 10%

②AWS 月額利用料が\$10,000 を超える場合

下記の料金テーブルの計算となります

AWS 月額利用料のうち最初の 0～\$10,000 に対しては 10%

AWS 月額利用料のうち \$10,000～\$80,000 に対しては 7%

AWS 月額利用料のうち \$80,000～\$250,000 に対しては 5%

AWS 月額利用料のうち \$250,000 を超える分に対しては 3%

(計算例) AWS 月額利用料が\$11,400.00 の場合、サポート料金は
\$1,000.00 (※1) + \$1400.00 × 7% (※2) = \$1098.00 となります。

※1 最初の 0～\$10,000 に対しては 10%

※2 AWS 月額利用料のうち \$10,000～\$80,000 に対しては 7%

【サポートプラン：開発者（旧プラン ※2027年1月1日をもって終了）】

\$29.00 もしくは AWS 月額利用料の 3%のうち大きい方

4-4-4 サポートプランの変更

- サポートのプランは、契約中に変更頂くことが可能です。
- JIG-SAW Prime 契約の場合、サポートプランの変更をご希望の際は、「8. Prime サポート」にお問い合わせください。Prime Lite 契約の場合、貴社にて変更いただけます。
- サポートプランを変更された場合、変更月のサポート料金は、当該月にご利用いただいたサポートプランのうち、サポートレベルが最も高いプランの料金体系に基づいて算出させていただきます。サポートプランを「ビジネス（旧プラン）」から「ビジネスサポート+」へ変更された場合、変更月のサポート料金は「ビジネスサポート+」の料金体系にて算出させていただきます。
- サポートレベルがより低いプランへ変更する場合、変更後のサポートプランは翌月から適用されます。
- サポートプランの変更は、お問い合わせを受領してから5営業日以内に対応します。
- 契約時に既存アカウント（貴社所有もしくはリセラー所有）から移行する場合、サポートプランの設定はアカウント切替後に行います。よって、アカウント切替時には既存のサポートプランが適用となります。契約時に既存のサポートプランの変更をご希望される場合は、事前に貴社で切替をお願いします。

※特に、高いプランから低いプランに変更される際、アカウント切替以降、前述のとおりサポートレベルが最も高いプランの料金に基づいて算出させていただくためご注意ください。

【ベーシック（無償）からビジネスサポート+へ変更する場合】

	変更依頼月	翌月	翌々月
サポートレベル	ベーシック ⇒ビジネスサポート+	ビジネスサポート+	ビジネスサポート+
請求	ビジネスサポート+	ビジネスサポート+	ビジネスサポート+

【ビジネスサポート+からベーシック（無償）へ変更する場合】

	変更依頼月	翌月	翌々月
サポートレベル	ビジネスサポート+ ⇒ベーシック	ベーシック	ベーシック
請求	ビジネスサポート+	ベーシック （無償）	ベーシック （無償）

【ビジネス（旧プラン）からビジネスサポート+へ変更する場合】

	変更依頼月	翌月	翌々月
サポートレベル	ビジネス（旧プラン） ⇒ビジネスサポート+	ビジネスサポート+	ビジネスサポート+
請求	ビジネスサポート+	ビジネスサポート+	ビジネスサポート+

5 Prime Portal

Prime Portal は、利用料確認と問い合わせがひとつのコンソールで行える、ポータルサイトです。Prime Portal の新規アカウントは本サービスのお申し込み手続き後に発行されます。

<Prime Portal 機能の概要>

- ・クラウド利用料確認
- ・Prime サポート
- ・URI 監視設定
- ・障害、メンテナンスお知らせ
- ・お知らせ通知

5-1 クラウド利用料確認

現在ご契約中の AWS アカウントの請求情報・ご利用状況を Prime Portal からご覧いただけます。利用料通知及びリザーブドインスタンス (RI)、Savings Plans (SP) の管理も可能です。

- ・ご利用明細： 確定したご請求額 (月次)
 - ※利用月翌月 10 日目程度に閲覧可能 (表記：円とドル、Prime 割引後)
 - ※CSV、PDF ダウンロード可
- ・利用料レポート：リアルタイムの詳細金額 (リージョン別・サービス別)
 - ※前々日～前日分までの請求データが反映 (表記：ドル、Prime 割引前)
 - ※CSV ダウンロード可
- ・予算管理：特定のメールアドレスへの利用料通知
 - ※貴社にて閾値、頻度 (月次・日次)、通知先の設定が可能
- ・RI/SP 管理：AWS アカウント内の RI、SP の期限等の概要

5-2 サポート窓口

本サービスやご請求に関するお問い合わせ、AWS サービスや技術に関する一般的な問い合わせ (Prime サポート対象)、有償サポートで弊社へお問い合わせ代行を行う場合は全て Prime Portal からご連絡ください。(窓口受付時間：24 時間 365 日)

連絡方法	Prime Portal (弊社サポートチケット管理システム) ※URL はご契約時に別途ご連絡します。
サポート営業時間	平日(年末年始を除く) 9:00 - 17:00

5-3 URI 監視

本サービスにご契約いただくと URI 監視のお申し込みが可能です。新規で URI 応答監視を設定する場合、Prime Portal のお問い合わせよりお申込みください。

- 監視可能な URI 数は、本サービスをご契約いただいている AWS アカウント 1 つにつき、最大 5FQDN までとなります。
- 監視対象 URI は、本サービスで請求代行を実施している環境に対するものに限りです。
- 監視 URI は、監視周期毎（1 周期=3 分）にチェックされ、HTTP ステータスコードが 400 以上の場合にエラーとします。応答がない場合は、タイムアウト（20 秒）まで待機します。タイムアウトを超えて応答がない場合、3 回までリトライしステータスコードを繰り返し確認し、リトライ数+1 回目の確認時に応答がない場合にエラーとします。
- アラートの通知はオペレーターを介さない自動メール通知になります。
- 通知先メールアドレスの登録は、5 URI に対して 1 つのメールアドレスとなります。
- お申込後の URI 追加・削除は貴社にて対応頂くことが可能です。
- 本サービスをご契約いただいている AWS アカウントが 2 つ以上あり、監視可能な URI 数が合計で 6FQDN 以上になる場合、Prime Portal のお問い合わせよりご連絡いただきますようお願いいたします。

※詳細は下記ユーザーマニュアルをご参照ください

[Prime Portal ユーザーマニュアル](#)

6 サイバーリスク保険

本サービスには東京海上日動火災保険株式会社のクラウドトータルアシストが付帯しています。この保険はクラウドに障害が発生した際、クライアントが被る各種損害を補償するものになります。

【お支払の対象となる損害（損害賠償部分）】

被保険者が法律上の賠償責任を負担することによる損害を補償します。（ただしクラウドサービスの障害、停止その他の急激かつ不測の事故に起因して発生したものに限り、）保険金をお支払いするのは、損害賠償請求が保険期間中になされた場合に限り、

セキュリティ事故に起因して事故対応期間※内に生じた危機管理対応費用を被保険者が負担することによって被る損害を補償します。（ただし、クラウドサービスの障害、停止その他の急激かつ不測の事故に起因して発生したものに限り、）保険金をお支払いするのは、被保険者がセキュリティ事故を保険期間中に発見した場合に限り、

※ 被保険者がセキュリティ事故を発見した時から、その翌日以降 180 日が経過するまでの期間をいいます。

7 付則

本サービス仕様は 2021 年 5 月 10 日から実施します。

改訂履歴

本書の改訂履歴は以下のとおりです。

日付	改版理由	変更箇所	版数
2021/5/10	初版発行	-	1.0 版
2021/7/1	仕様修正	2-2 申込手続き審査の内容を修正 2-3 解約の連絡窓口を変更 4-2、5-2 取り扱い対象外、割引対象外サービスを修正	1.1 版
2021/9/1	仕様修正	7 URI 監視の対象を追記 4-3-4 リザーブドインスタンス・Savings Plans の購入方法および割引について追記 4-4-2 AWS サポートプランの変更を修正 8 サポート窓口を Backlog に変更	1.2 版
2021/10/11	仕様修正	2-2 お申し込み内容の追記 3-2 請求書の単位の追記 4-2 取り扱い対象外・割引対象外の AWS サービスの追記 4-3-4 AWS サポート内容の変更リザーブドインスタンス・Savings Plans の購入方法および割引についての追記	1.3 版
2021/10/27	仕様修正	4-4 AWS サポートの内容を変更	1.4 版
2021/12/3	仕様修正	3-1 請求の仕様 請求書発送日を変更 4-4 AWS サポートの内容にエンタープライズサポートに関する記述を追記	1.5 版
2021/12/21	仕様修正	4-3-3 AWS SSO に関する記述を追加 4-4-3 AWS サポートプランの変更について契約時に既存のサポートプランから別のプランへ変更する場合の注意書きを追記	1.6 版
2022/1/27	仕様修正	4-2 Reserved Instance 購入時の割引率を追記 4-3-1 アクセスキー削除する内容について記載 4-4-3 サポートプランの課金方法について記載	1.7 版

JIG-SAW Prime 仕様

2022/2/4	仕様修正	サポート窓口を Prime Portal に変更 5 請求ダッシュボードを Prime Portal に変更 CloudFront Security Savings Bundle の割引率を追記	1.8 版
2022/5/11	仕様修正	4-2 取り扱い対象外・割引対象外の AWS サービスの追記	1.9 版
2022/5/24	仕様修正	割引率の変更	1.10 版
2022/7/1	仕様修正	契約名の変更	1.11 版
2022/9/1	仕様修正	2-2 お申し込み時に記載するメンテナンス情報連絡先について追記 4-4-1 無償サポートの対象外の部分（個別リソースの問い合わせ）の注記を修正 6 URI 応答監視の内容を修正	1.12 版
2022/10/20	仕様修正	4-4-2 有償サポートの優先度の定義を修正	1.13 版
2023/9/29	仕様修正	4-2 取り扱い対象外・割引対象外及び割引率が異なる AWS サービスのうち、割引率3%のサービスを5%に修正	1.14 版
2023/5/15	仕様修正	2-4 支払い期日までの入金遅延が発生した場合の注意事項を追記	1.15 版
2024/9/30	仕様修正	4-2 割引対象外サービスを追加	1.16 版
2024/11/29	仕様修正	2-4 お支払いに関する緊急連絡先について追記 4-3-5 申込手続き審査に関する内容を修正	1.17 版
2025/2/20	仕様修正	2-4 お支払いに関する緊急連絡先について旧電話番号を削除 4-2 取り扱い対象外・割引対象外の AWS サービスの修正	1.18 版
2025/8/12	仕様修正	4-2 取り扱い対象外・割引対象外の AWS サービスの修正 4-3-5 リザーブドインスタンス・Savings Plans の購入方法の記載を修正 5 Prime Portal ユーザーマニュアルの URL を追記	1.19 版
2025/9/19	仕様修正	5 Prime Portal ユーザーマニュアルの URL を変更	1.20 版
2026/3/3	仕様修正	表現の微調整 2-3 ご利用想定利用料確認の一文削除	1.21 版

JIG-SAW Prime 仕様

		3-1 請求金額の確認場所・方法を追記 4-4 AWS サポートに、有償サポートにビジネスサポート+を追加（4-4-1～4-4-4 まで） 5 Prime Portal の詳細な説明を追記 5-1 新たにクラウド利用料確認の詳細を記載 5-2/5-3 見出し番号 変更 その他軽微な文章表現の変更	
--	--	---	--