

JIG-SAW 株式会社

JIG-SAW Prime 仕様

(Azure)

JIG-SAW

目次

1	概要	3
1-1	サービス構成	3
1-2	用語	3
2	サービスの契約・解約	4
2-1	契約	4
2-2	お申し込み	4
2-3	申込手続き 審査	4
2-4	お支払遅延が発生した場合の注意事項	4
2-5	解約	5
3	請求代行	6
3-1	請求の仕様	6
3-2	請求書の単位	7
4	Azure	8
4-1	Azure アカウント	8
4-2	Azure 利用料金の割引	8
4-3	予約・節約プランの購入方法・割引について	8
4-4	Azure Marketplace 製品のお取り扱いについて	8
4-5	Azure 利用に関する制限事項	8
4-5-1	サブスクリプション	9
4-5-2	請求	9
4-5-3	サポート	9
4-5-4	Azure サポート（無償）	9
4-6	既存テナント譲渡時の制限	10
5	URI 監視	11
6	サイバーリスク保険	12
7	サポート窓口	13
8	付則	14

JIG-SAW Prime 仕様

1 概要

本書は JIG-SAW 株式会社（以降「弊社」）が、Microsoft Azure（以降「Azure」）をリセールする JIG-SAW Prime のサービス仕様書です。

1-1 サービス構成

本サービスは以下の要素によって構成されます。

- Azure アカウントの登録・請求代行
- 利用料金の割引
- URI 監視
- サイバーリスク保険

1-2 用語

用語	説明
弊社	JIG-SAW 株式会社
貴社	JIG-SAW Prime の契約主の法人
本サービス	JIG-SAW Prime
Microsoft Entra（旧 AzureAD）テナント	Azure を利用する為に必要となる Microsoft Entra（旧 AzureAD）の組織
Azure サブスクリプション	Azure リソースを利用する為の理論コンテナ

2 サービスの契約・解約

2-1 契約

別途定める JIG-SAW Prime サービスの利用約款に同意して、貴社の情報を弊社に提示することでサービスを申し込み頂けます。

なお、本サービスは、日本国内で登記された法人・団体がお申し込み頂けます。貴社がクラウドベンダーと直接契約して保有しているクラウドアカウントや、他社サービスで利用中のクラウドアカウントを、弊社に移管いただいて本サービスでクラウドアカウントを利用することも可能です。

クラウドアカウントの保有者、クラウドベンダーとクラウドベンダーの関連会社、弊社で契約譲渡の手続きなどが発生します。詳細は申込手続き審査に通過した後に、弊社から手続きのご案内をします。

2-2 お申し込み

お申し込みの際は、弊社 Web フォーム (<https://ops.jig-saw.com/form/azure>) より必要情報を入力し、送信していただきます。サブスクリプション単位でのお申し込みとなるため、複数のサブスクリプションを申し込まれる場合は、弊社営業担当にお問い合わせください。

2-3 申込手続き審査

お申し込み内容を基に、申込手続き審査をします。必要に応じまして、弊社担当営業から申込手続きに必要な情報をヒアリングさせて頂く場合がございます。

審査結果如何では、お取引をお断りする場合がございます。または弊社よりご利用想定の確認をさせていただく場合がございます。

申込手続き審査に通過した場合は、本サービスを提供します。

2-4 お支払遅延が発生した場合の注意事項

支払い期日までの入金遅延が発生した場合、申込フォームに記載の請求書送付先メールアドレス、電話番号もしくは貴社お申し込み担当者様へご連絡させていただく場合があります。請求書送付先のメールアドレス・電話番号に変更がある場合、Prime Portal の「お問い合わせ」より必ずご連絡いただきますよう、お願いいたします。

貴社ご請求担当者様・お申込み担当者様とご連絡がとれない場合、もしくは支払い予定日の連絡受領後の支払い期日までに入金を確認できない場合、JIG-SAW Prime の規約の下記の条項に従い、弊社にてサービスを停止させていただきますので、ご注意ください

JIG-SAW Prime 仕様

お願いいたします。

JIG-SAW Prime 規約 「中断・停止」

以下の事由に該当する場合、当社は、本規約に基づく請求代行等サービスの提供を直ちに中断又は停止できるとともに、クラウドサービス事業者に対して、申込者への本サービスの提供の中断又は停止を申請することができるものとします。

- (1) 申込者が本規約又はクラウドサービス事業者利用規約に違反した場合
- (2) 申込者の信用状態が著しく悪化したとき又は本規約に基づく請求代行等サービスの提供を継続し難い重大な事由が生じた場合
- (3) 申込者に設定された利用限度額（申込手続き枠）を超えた場合、その他当社が申込者に対する請求代行等サービスの提供を継続することが不適切と判断した場合

お支払い遅延となる場合、サービス停止に関して弊社にご連絡が必要な場合、下記の電話番号までご連絡いただきますよう、お願いいたします。

※ご請求内容や請求書に関する通常のご質問、請求書送付先のメールアドレス・電話番号の変更は、Prime Portal の「お問い合わせ」よりご連絡ください。

【お支払いに関する緊急連絡先】

03-6262-5160 JIG-SAW 株式会社 Prime 事務局（受付時間：平日 09:30~18:30）

2-5 解約

解約手続きについてはサポート窓口までご連絡ください。窓口は「9.サポート窓口」をご参照ください。

解約手続きから、弊社での解約処理完了までには数営業日の日数をいただきます。この間に発生した費用は全て貴社へのご請求の対象となります。弊社による解約手続き完了後、クラウドサービスへの課金は停止しますが、一定期間はクラウドの各サービスは稼働します。そのため、任意のタイミングでのサービス停止をご希望の場合には、予め貴社自身で対象サービスを停止または削除をしてから、解約のお手続きを行ってください。

3 請求代行

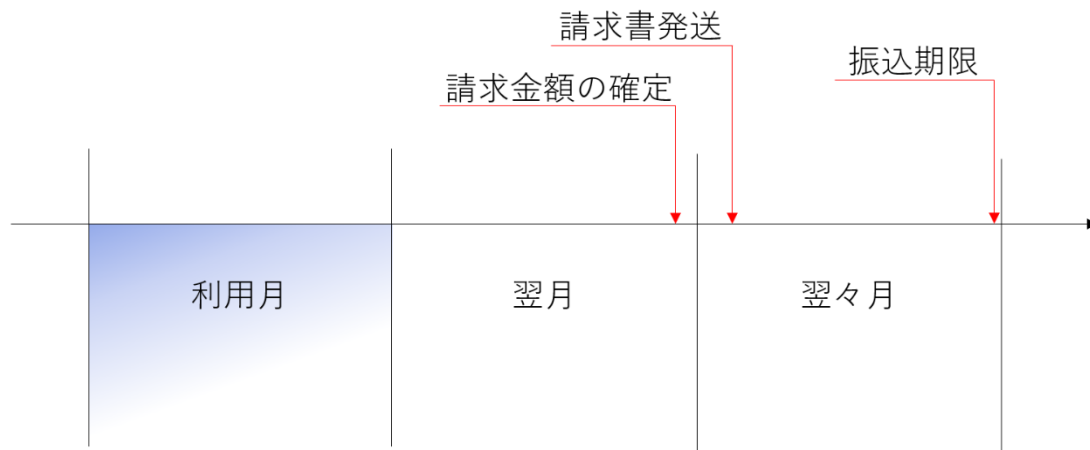
3-1 請求の仕様

本サービスでクラウドサービスをご利用いただくことで、各種クラウドサービスの利用に伴う料金を、弊社が日本円建ての金額に立て替えます。

毎月、各種クラウドサービスの利用に伴う料金を月初から月末までの間で集計し、翌月末に日本円建ての請求金額が確定します。為替レートは各クラウドベンダー指定のレートとなります。

請求金額は、管理ポータルで確認することができます。請求金額の確定後、サービスのご利用月の翌月最終営業日～翌々月第3営業日に請求書の発送手続きをします。

請求書に記載された請求金額を、ご利用月の翌々月末日までに、弊社が指定する銀行口座に振り込んでいただきます。なお、振込手数料は貴社のご負担になります。



JIG-SAW Prime 仕様

3 - 2 請求書の単位

請求書はテナント単位毎の発行となります。請求書に記載される金額はテナント単位のご利用金額の合計額と割引額が表示されます。

請求書の内容につきましては、下記の画像を参考にしてください。

※ご利用金額の明細については弊社から提供します請求ダッシュボードでもご確認頂くことが可能です。

※弊社はインボイス制度に対応しております。

御請求書			
(サンプル)株式会社**** 御中 〒104-0028 東京都中央区八重洲二丁目2番1号	請求書番号 発行日 お支払期限	1111111000 2025/08/31 2025/09/30	
		JIG-SAW	
×××案件 Azureクラウドサービス月額費用 2025年7月利用分		JIG-SAW株式会社 〒104-0028 東京都中央区八重洲二丁目2番1号 東京ミッドタウン八重洲 八重洲セントラルビル3階 03-6262-5160 登録番号 T3430001027574	
合計金額	¥ 878,900		
項目	数量	単価	金額
クラウドサービス 支払代行 Azure 月額費用	1	850,000	850,000
クラウドサービス Azure クラウドサービス6%値引	1	-51,000	-51,000
		小計	799,000
		消費税 (10%)	79,900
		合計金額	878,900
お振込先			
三井住友銀行 三田通支店 普通預金 8306489			
みずほ銀行 芝支店 普通預金 4406310			
三菱UFJ銀行 田町支店 普通預金 1000147			
振込名義 ジグソー(カ) ※振込手数料は貴社にてご負担願います。			
備考 ■特記事項 ※JPYのご請求額は、Azure提供元よりJPYで請求されている金額となります。その際に使用されている為替レートは、Microsoftが提示する為替レートとなります。			

4 Azure

4-1 Azure アカウント

貴社がクレジットカードを登録することなく、弊社が Microsoft Entra (旧 AzureAD) テナント及び Azure サブスクリプションの登録手続きを代行します。貴社には管理者用アカウントをお渡し致しますので Azure Portal へアクセスしご利用ください。

弊社は CSP レベル 2 リセラーであり、東京エレクトロンデバイス社がディストリビュータとなります。

また、すでにご利用頂いている Azure の弊社への移管は対応できない場合もございますので、別途ご相談ください。

4-2 Azure 利用料金の割引

本サービスでは、Azure 利用料金から一律 6%割引をします。

取り扱い対象外・割引対象外 Azure サービス

Azure ではない Microsoft 製品のサブスクリプションで支払っている Azure の利用料 (MSDN Platform 等) や Microsoft Store の一部製品 (該当製品について都度確認が必要) は割引対象外となります。

なお、予約・節約プランは割引対象外となります。

4-3 予約・節約プランの購入方法・割引について

購入を希望される場合は「7.サポート窓口」にご連絡ください。

購入内容によっては、申込手続き審査を行った後にご購入手続きを進める場合がございます。

新規購入の場合、平日日中帯 (9:00~17:00) での購入となります。(土日祝日対応不可・時刻指定不可)

4-4 Azure Marketplace 製品のお取り扱いについて

本サービスのオプションとなります。ご購入につきまして弊社への事前申告は不要で、お客様にてご購入頂くことが可能ですが、ご購入金額の 10%の手数料が別途かかります。ご利用金額につきましては毎月の Azure 利用料と併せてご請求となります。

4-5 Azure 利用に関する制限事項

本サービスでは、Azure の利用に関する制限を設けています。主な事項を掲載しますが、その他事項については、既に利用している (利用を予定している) 機能の詳細と併せて、個

JIG-SAW Prime 仕様

別にお問い合わせいただくことで、制限の有無（利用可否）を確認します。

4-5-1 サブスクリプション

- サブスクリプションの追加は不可となります。ご希望の場合は別途ご連絡ください。

4-5-2 請求

- Azure Portal より Azure Cost Management および Billing 画面へアクセスいただけます。ただし、Azure Portal で確認できる金額は JIG-SAW Prime の割引前の金額となりますのでご注意ください。正式なご請求額は、弊社から発行します請求書をご確認ください。
- Azure 無料利用枠はご利用いただけません。

4-5-3 サポート

- サポート画面へのアクセスは不可となります。Microsoft への直接問合せは不可となります。

4-5-4 Azure サポート（無償）

Azure に関する技術的なお問い合わせ、障害の確認等、Microsoft への問い合わせ代行サポートを無償で提供させていただきます。弊社より東京エレクトロニクス社経由で Microsoft へ問い合わせを実施致します。

窓口受付時間は 24 時間 365 日、Prime Portal で受付しております。初回回答時間についてはお問合せ時に設定頂きました優先度によって定義しております。窓口の詳細情報は契約時に別途ご連絡させていただきます。

優先度の定義	状況の説明	初回回答時間
緊急 - サービスが停止している	1 つまたは複数のサービスにアクセスできないか、または使用できない。生産、業務、または展開の期日に重大な影響を及ぼすか、生産や業務または収益に重大な影響が生じる。複数のユーザーまたはサービスに影響が生じる。	1 時間 (年中無休)
高 - サービス影響の大きい障害	サービスは使用できるが、一部に不具合がある。ビジネスへの影響は重大でないため、業務時間中に対処することができる。個別のユーザー、顧客、またはサービスが部分的に影響を受ける。	3 時間 (営業時間内)

JIG-SAW Prime 仕様

	なお、原則として、責任共有モデルにおけるクラウドベンダーの管理範囲で問題が発生した場合に限ります。	
中 - サービスが部分的に使用できない	ビジネスへの影響は軽微。問題は重要だが、顧客に対して提供しているサービスや生産性への大きな影響はない。個別のユーザーに部分的な影響が出ているが、別の方法が使用できる。	3 時間 (営業時間内)
低 - 一般的なガイダンス・請求/契約に関するお問い合わせ	ビジネスへの影響や技術的影響は低いか、まったくない。	3 時間 (営業時間内)

以下の事項は本サポート サービスの対象から除外されます。

- ・他社から購入された Azure テナントとサブスクリプションにおける Azure に関する問い合わせと不具合調査
- ・事象発生日時から 6 日を超える不具合に関する原因調査の依頼
(Azure プラットフォーム上に保存しているログが削除される可能性があるため)
- ・事象発生したリソースが削除されている場合
- ・弊社からお客様のご利用頂いたサブスクリプションへのアクセス権限がない場合

問合せ内容によって、弊社にて優先度を変更させていただく場合がございます。

4-6 既存テナント譲渡時の制限

弊社へ譲渡後、譲渡前の Azure Cost Management のデータは参照不可となります。譲渡前のデータが必要な場合は譲渡前に予めデータをダウンロードし保管ください。

譲渡前に既にご購入されている予約・節約プランにつきまして、譲渡は可能ですが、譲渡後の変更やキャンセルはできません。予約を変更・キャンセルする場合は、譲渡前にご対応いただきますようお願いいたします。

5 URI 監視

本サービスにご契約いただくと URI 監視のお申し込みが可能です。新規で URI 応答監視を設定する場合、Prime Portal のサポート窓口よりお申込みください。

- 監視可能な URI 数は、本サービスをご契約いただいているサブスクリプション 1 つにつき、最大 5FQDN までとなります。
- 監視対象 URI は、本サービスで請求代行を実施している環境に対するものに限りです。
- 監視可能な URI 数は最大 5 までとなります。
- 監視 URI は、監視周期毎（1 周期=3 分）にチェックされ、HTTP ステータスコードが 400 以上の場合にエラーとします。応答がない場合は、タイムアウト（20 秒）まで待機します。タイムアウトを超えて応答がない場合、3 回までリトライしステータスコードを繰り返し確認し、リトライ数+1 回目の確認時に応答がない場合にエラーとします。
- アラートの通知はオペレーターを介さない自動メール通知になります。
- 通知先メールアドレスの登録は、5 URI に対して 1 つのメールアドレスとなります。
- お申込後の URI 追加・削除はお客様にて対応頂くことが可能です。
- 本サービスをご契約いただいているサブスクリプションが 2 つ以上あり、監視可能な URI 数が合計で 6FQDN 以上になる場合、Prime Portal のサポート窓口よりお問合せいただきますようお願いいたします。

6 サイバーリスク保険

本サービスには東京海上日動のクラウドトータルアシストが付帯しています。この保険はクラウドに障害が発生した際、クライアントが被る各種損害を補償するものになります。

【お支払の対象となる損害（損害賠償部分）】

被保険者が法律上の賠償責任を負担することによる損害を補償します。（ただしクラウドサービスの障害、停止その他の急激かつ不測の事故に起因して発生したものに限り、）保険金をお支払いするのは、損害賠償請求が保険期間中になされた場合に限り、

セキュリティ事故に起因して事故対応期間※内に生じた危機管理対応費用を被保険者が負担することによって被る損害を補償します。（ただし、クラウドサービスの障害、停止その他の急激かつ不測の事故に起因して発生したものに限り、）保険金をお支払いするのは、被保険者がセキュリティ事故を保険期間中に発見した場合に限り、

※ 被保険者がセキュリティ事故を発見した時から、その翌日以降 180 日が経過するまでの期間をいいます。

JIG-SAW Prime 仕様

7 サポート窓口

本サービスをご契約いただくと弊社のサポート窓口の利用が可能です。本サービスに関する問い合わせや Azure に関する問い合わせを受け付けます。

連絡方法	Prime Portal（弊社チケット管理システム） ※URL はご契約時に別途ご連絡致します。
連絡先	平日（年末年始を除く）9:00 - 17:00

8 付則

本サービス仕様は 2021 年 5 月 10 日から実施します。

改訂履歴

本書の改訂履歴は以下のとおりです。

日付	改版理由	変更箇所	版数
2021/5/10	初版発行	-	1.0 版
2021/7/1	仕様修正	2-2 申込手続き審査の内容を修正 2-3 解約の連絡窓口を変更 5 URI 監視の対象を追記 7 サポート窓口を追記	1.1 版
2021/9/1	仕様修正	4-4 サポート内容を追記 8 サポート窓口を Backlog に変更	1.2 版
2021/10/11	仕様修正	2-2 お申し込み内容を追記 3-2 請求書の単位を追記	1.3 版
2021/12/3	仕様修正	3-1 請求の仕様 請求書発送日を変更	1.4 版
2022/2/4	仕様書修正	4-2 Azure 利用料金割引率を 6%に変更 4-3 取り扱い対象外・割引対象外サービス追記 4-4 RI の購入方法・割引について追記 4-6 Aure サポートを無償に変更 7 サポート窓口を Prime Portal に変更	1.5 版
2022/7/25	仕様修正	3-2 請求書の単位を修正 4-5-2 請求について Azure Portal からのアクセス可を追記	1.6 版
2022/10/5	仕様修正	4 - 5 Azure Marketplace 製品のお取り扱いについて追記 4 - 8 既存テナント譲渡時の制限を追加 5 URI 応答監視の内容修正	1.7 版
2022/10/20	仕様修正	4 - 7 Azure サポートの優先度の定義を修正 4 - 8 既存テナント譲渡時の制限を追加	1.8 版
2023/10/10	仕様修正	Azure Active Directory を Microsoft Entra ID へサービス名称変更	1.9 版

JIG-SAW Prime 仕様

2023/5/15	仕様修正	2-4 支払い期日までの入金遅延が発生した場合注意事項を追加 4 - 5 - 4 Azure サポート（無償）について初回答時間を修正	1.10 版
2024/10/2	仕様書修正	4 - 3 予約・節約プランの購入可能日を追記	1.11 版
2024/11/29	仕様書修正	2 - 4 お支払いに関する緊急連絡先について追記	1.12 版
2025/8/12	仕様修正	2 - 4 お支払いに関する緊急連絡先について旧電話番号を削除	1.13 版